



48-h مزادات ، ال تغدير وقت

ال بيع ضمان ملحة؟ حاجة لديق هلى

48 h خلال الم باشر

مع ، الخاصة مجموعاتك

جديدة مجموعات ، 48 h

لمجموعاتك كوزنج هوزنج بوابة

48 h غضون في شراء / بيع ،

ذوعه من ال فريد 48 h إكسدير اسد تخدم

ال تغدير يمانت الإلزامية من المصدقول

ال يومية المزادات

عنه تغدير بحث دائماً كنت ما عن هنا ابحت

ضمان ملحة؟ حاجة لديق هلى

48 h غضون في الم باشر ال بيع

جديدة مجموعات ، 48 h مع مجموعاتك،

تكاليف بدون ساعة 48 ضونغ في الم باشر ال بيع ضمان

للتسوية ضرائب ولا مضافة، قيمة ولا رسوم، بدون

بوابة خلال من 48 h غضون في سرية والأكثر السريعة

كوزنج هوزنج

المزادات فئات

ال ليل من تصف بدأ أحدهما جاردين ، مزادين دائماً يوجد

فئات 3 مع السابق، ال ليل من تصف في والآخر ال بارحة

48h. والمدة ال تاريخ هو المزار رقم.مزادات

فيلاتيلىك

متنوع

نوميسماتك

اللوحات الفنية

قطع نقدية

الكت

النقدية الأوراق

الموضة

المجوهرات

الألعاب

مقتنيات أخرى

مزار فريد بأفضل الصفقات للبائع والمشتري، متميز بمؤسسة ماكس هافيلار
للتجارة العادلة، مع معظم المزاياء والجوائز المختلفة.



- 48 h - الشراء والبيع بدون أي تكلفة
- 48 h - ضمان أقل تكلفة للشحن
- 48 h - أسرع نتيجة للشراء والبيع
- 48 h - خدمة تنبيه مجانية

فهرس

ال ص فحة رقم

1 الصفحة الرئيسية

2 تفسير التسجيل وتسجيل الدخول

2 كيف يعمل الأمر

-6 من نحن

7 الأسئلة الشائعة (FAQ)

لتسجيل

البائع

المشتري

أنثى

ذكر

الاسم الأول الاسم الأخير

البريد الإلكتروني رقم الهاتف المحمول

* لتأكيد الرسائل النصية القصيرة

العنوان الدولة / الولاية / الرمز البريدي / البلدية / الشارع / الرقم

اختر كلمة المرور / تأكيد كلمة المرور

أوافق على الشروط والأحكام

تسجيل الدخول

إنشاء حساب

ملاحظة: باستكمال عملية التسجيل، فإنك تقرر بقراءة، وفهم، وموافقتك على شروطنا وأحكامنا كما هو مدون على هذا الموقع الإلكتروني. سيتم إرسال تأكيد التسجيل مع رمز المستخدم الخاص بك إلى عنوان بريدك الإلكتروني. لن يتم مشاركة البيانات مع أي أطراف ثالثة.*

كيف يعمل

خصوصية 48 h

الخصوصية مهمة، فمنصة المزادات 48 h تعمل فقط تحت رمز المستخدم. بعد انتهاء المزاد، يتم تبادل الاسم والعنوان تلقائيًا بين المشتري والبائع.



سياسة الخصوصية.

يجب عليك التسجيل أولاً للتعامل على h 48. تلتزم h 48 بالنزاهة كاملة بالسرية تجاه جميع المشاركين. فقط في حالة الاحتيال والأنشطة الإجرامية، ستعاونون h 48 مع السلطات القضائية (يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا).

التقييم

يتطلب استخدام منصة h 48 المشاركة في نظام التقييم الخاص بـ h 48. جنباً إلى جنب مع نظام المراقبة الخاص بنا، هذا هو أساس التداول الآمن في h. 48

القاعدة هي، يتم التقييم في غضون 10 أيام بعد التسوية، وبعد ذلك سنتلقى تنبيهاً. يعتبر التقييم مهماً جداً بالنسبة لـ h 48، لدرجة أن عدم تقديم التقييمات سيؤدي إلى إيقاف التداول في h. 48

إذا أدى عدم إعطاء التقييم إلى إيقاف التداول، فيمكن إلغاء ذلك خلال 28 يوماً بعد الإيقاف من خلال تقديم تقييم لاحق. إذا لم يتم ذلك، سيتم تجميد الحساب. يمكن استعادة الحساب عن طريق تبرع بمبلغ 1.00 دولار أمريكي، والذي سيستفيد بالكامل من صيانة موقع h 48. يتم قبول الإدخال اليدوي هذا خلال h 24 بعد إجراء التبرع.

بعد التقييم السلبي الثاني خلال 3 أشهر، سيتم إيقاف حساب المستخدم تلقائياً. يستمر الإيقاف الأول لمدة ثلاثة أشهر ، بعد ذلك يتم قبول المستخدم تلقائياً. بعد الإيقاف الثاني ، يمكن قبول المستخدم مرة أخرى بعد البحث والموافقة من h-48.

الأمان

نظراً لأن التعامل الآمن والعادل يعد أولوية قصوى لـ h48-، يرجى مشاهدة الفيديو التالي وقراءة النص المرافق بعناية. يمكن للمستخدم التجارة في 48- بعد الفحص الأمني. مع اكتمال الصفقة وفقاً للبروتوكول الموضح، يتم ضمان الأمان بشكل كبير. من خلال التزام المستخدم بتقييم الصفقة، يساهم الجميع في الحفاظ على التعامل في h 24- آمناً ومحتمياً.

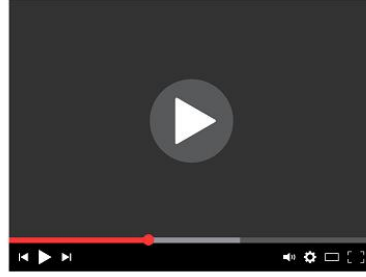
النصيحة لزيادة اليقين في الشحن للمشتري والبايع في جميع الحالات: يجب على المشتري/البايع التواصل دائماً عبر h 48-، وخاصة لإعلام الشريك في حالة إرسال الأموال أو البضائع.

للبايع: يقوم البائع بإظهار محتويات العبوة وكيف تم حزمها وتثبيتها وعنوانها أمام كاميرا الهاتف الذكي. ثم يظهر العبوة والعنوان في التقريب الكامل على الفيديو. عند الانتهاء من الصفقة، لا تنس التقييم.

للمشتري: التقط صورة من دليل الدفع الخاص بك، مع ظهور اسم البائع والمبلغ المدفوع. عند استلام العبوة قبل فتحها، يقوم المشتري بتشغيل كاميرا



الهاتف الذكي ويبدأ تصوير فيديو بالهاتف الذكي يظهر شكل العبوة المستلمة. يعرض اسم المرسل عند التقريب. ثم يفتح العبوة أمام الكاميرا المشغلة ويعرض محتوياتها عن قرب. لا تنس التقييم.



تواصل رسائلك مع شريك التعامل الخاص بك عبر

ارسل رسائلك مع شريك الصفقة الخاص بك عبر h. 48-يمكن للمشتري والبائع إرسال رسائل عند إرسال الأموال أو البضائع. لا تقم بحذف الرسائل أو الصور أو مقاطع الفيديو من الصفقة حتى الانتهاء منها بالرضى عن الطرفين.

مركز حل النزاعات.

إذا كان هناك مشكلة لا يمكن حلها من قبل الطرفين، يمكن طلب التوسط المجاني من مركز حل النزاعات h. 48-قرار مركز حل النزاعات يلزم الطرفين.

خدمة التنبيه المجانية h48-

التنبيهات ليست مريحة فقط ، بل هي أيضًا الأداة الأكثر فعالية لتوفير الوقت ولجذب الانتباه. لا يوجد هدر للوقت. يمكن للمشتريين الذين يبحثون عن عنصر محدد أن يعتمدوا تمامًا على نظام التنبيه h.48-

لتقديم طلب للحصول على تنبيه، يكفي ملء الاستبيان. ومع ذلك، في حالة الطوابع ، فإن استخدام أكثر من تعريف كتالوجية أفضل للحصول على تنبيه مثالي. في جميع أنحاء العالم ، يتم استخدام 4 كتالوجات للطوابع ، وهي Michel و Scott و Yvert و StanleyGibbons. نظرًا لأن هذه الكتالوجات تستخدم أرقامًا مختلفة للطوابع نفسها ، فسيكون من الحكمة ذكر الأرقام المكافئة من الكتالوجات الأخرى أيضًا للحصول على تنبيه مثالي.

خلال 90 يومًا ، سيتم إشعارك بتنبيه إذا ظهر عنصر مثل هذا على المزاد. يمكن تمديد التنبيه لمدة 90 يومًا إضافية بنقرة بسيطة دائمًا انتبه إلى الجرس الأخضر على شريط الأدوات.

حقائق المزاد

يحدد البائع المزاد الذي سيتم فيه بيع العنصر الخاص به. يوصي h 48- باستخدام أسعار افتتاحية منخفضة و واقعية لتشجيع المزايديين. قد يتم رفض الأسعار الافتتاحية العالية من قبل h.48-



يجب تقديم طلبات المزاد للعناصر قبل بدء المزاد بـ 48 ساعة على الأقل ، حيث يجب مراجعة وموافقة كل طلب من قبل h.48-

بمجرد الموافقة على الدخول ، سيظهر في قائمة المزاد المرغوبة لتلك التاريخ. إذا كانت هناك طلبات تنبيه ، فسيتم إرسال التنبيهات في نفس الوقت الذي تظهر فيه قائمة المزاد.

بمجرد أن يظهر العنصر في قائمة المزادة ، لا يمكن للبائع سحب العنصر. يتم إرسال العناصر التي لم تُباع تلقائيًا إلى المزاد بعد المزاد التالي (بعد 24 ساعة) ، ما لم يوضح البائع أنه سيسحب العنصر إذا لم يتم بيعه.

من خلال المشاركة في المزاد ، يوافق المستخدم على التزام التسليم والشراء كما هو موضح في الشروط والأحكام. يؤدي عدم الامتثال لهذا الالتزام إلى إيقاف الحساب والنزاع.

خطوات تحديد السعر في المزاد

الحد الأدنى للسعر 0.05 دولار أمريكي

0.05 دولار أمريكي	<< 00.30
0.10	<< 1.00
0.25	<< 5.00
0.50	<< 10.00
1.00	<< 20.00
2.00	<< 50.00
المزيدات < 100.00 دولار أمريكي 5.00 دولارات أمريكية	

فارق الوقت

لندن	24.00 hتوقيت جرينتش
نيويورك	19.00 h
لوس أنجلوس	16.00 h
سيدني	09.00 h
هونغ كونغ	07.00 h
دبي	03.00 h

الشحن

لتقاسم التكاليف بشكل عادل، لا يُسمح للبائع بحساب تكاليف التغليف. تكاليف الشحن هي للمشتري. لذلك، يقرر المشتري كيف سيتم شحن السلعة المكتسبة، إما بالبريد العادي أو المسجل أو عن طريق البريد السريع الخاص.



تتصحح h-48 بعدم استخدام البريد العادي للمعاملات التي تزيد قيمتها عن 20 دولارًا أمريكيًا. خدمة التتبع والمراقبة دائمًا مفيدة للغاية.

يجب على البائع والمشتري التواصل أولاً للاتفاق بشأن هذا بعد المزاد عبر h-48. لتنفيذ المعاملة، يُصحح بأن يأخذ الطرفان في الاعتبار الفيديو حول الشحن الآمن.

مهم

شخص لكل واحد مسخدم واسم بحساب فقط يُسمح اسم/الحساب تغييره لا يجوز لا. (h-48) للمسخدمين إلى القاعدة هذه انتهاك يؤدي. (h-48) بإذن إلا المسخدم (ساعة 48) فيه رجعة لا بشكل الاسخدم إنهاء راضيًا، المسخدم كان إذا. مجاني (h-48) المنصة خدمة اسخدم من 1% بدسبة الطوعي التبرع ي طلب أن (h-48) في يرجى الصيانة تكاليف لتغطية الانتهاء السعر

* * * *

من نحن

من هو h48-

تأسست h-48 في التعامل المجاني في جمع المقتنيات. في عام 2023 عام 2019 في هونج كونج لتمكين المستخدمين الأفراد من ، قررت h-48 التركيز على السوق العالمية. لم يتغير الهدف ، h-48 لا تزال منصة مزادات غير ربحية ، للتعامل بسرعة وأمان خارج التجارة التجارية.

وصف h 48-الخاص.

المرونة والسرعة والراحة كمعايير مهمة لروح الزمان الحالية. يبدأ مزاد جديد كل يوم في منتصف الليل بتوقيت جرينتش في لندن ويستمر لمدة 48 ساعة.

يوفر خدمة التنبيه المخصصة لـ h-48-معلومات / اهتمامًا مستهدفًا وتوفير الوقت للأطراف المعنية

فقط أبلغ عن ما تبحث عنه وستقوم h-48-بالباقى. ستلقى إشارة عندما يمر العنصر.

لا يتم فرض عمولة أو ضريبة القيمة المضافة أو الرسوم الجمركية على المعاملات الدولية لـ h-48-، باستثناء المشتريين من هونج كونج أو الشحنات إلى أراضي هونج كونج

لاحظ

مزادات h-48 هي عضو في جمعية التجارة العادلة.

يتبنى h-48-تعديلات الأمم المتحدة العشر للتجارة العادلة.



h 48-للتعامل بحرية من أي عمولة ، لذلك يعتمد بشكل كبير على التبرعات والترويج.

تتيح h 48-للمستخدمين الاحتفاظ بحساب واحد فقط، حيث يتلقون رمز مستخدم. وبالتالي، يمكن للشخص الاحتفاظ برمز مستخدم واحد فقط، وخرق هذه القاعدة سيؤدي إلى إيقاف فوري واستبعاد مستقبلي. تتم المراقبة بالحوارزيمات للتحقق من ذلك انظر سياسة خصوصية

لا يشارك h 48-في الصفقة، حيث يبيع ويشترى المستخدمون بصفقتهم.

يتيح h 48-الاتصال المباشر بين المشتري والبائع لتسوية النزاعات.

يجب على مستخدمي h 48-الامتثال لقواعد الملاحظات للاستفادة من الاستخدام المجاني لزيادة مصداقية الصفقات لجميع المستخدمين.

تسعى مزادات h 48-إلى بدء الأسعار المنخفضة لتفعيل المنافسة والسرية.

يضمن h 48-تكاليف الشحن الأدنى، ويشجع على الشحن المجمع للحصول على أقل التكاليف.

على الرغم من التداول باسم المستخدم ، قد يتم فرض الضرائب عليك، لذلك تذكر مسؤوليتك في إبلاغ مكاتب الضرائب من الحكومة المحلية / الولاية بالدخل الذي تحصل عليه.

أسئلة وأجوبة

1. هل يمكنني بدء حساب جديد عند التسجيل؟

عند التسجيل، ستحصل تلقائيًا على حساب "my 48-h".

2. ماذا يمكنني القيام به بالحساب الجديد؟

يمكنك الوصول إلى تاريخ العناصر القديمة والمشتراة والأسعار والعناوين والرسائل الخاصة.

3. لقد نسيت كلمة المرور، كيف يمكنني الحصول على كلمة مرور جديدة؟

إذا نسيت كلمة المرور، يمكنك النقر على "نسيت كلمة المرور" وسيتم إرسال رابط يمكنك من خلاله إعادة تعيين كلمة المرور.

4. هل يمكنني تغيير كود المستخدم الخاص بي؟

يعد كود المستخدم فريدًا ويبقى ملكًا لك بمجرد تزويده لك. لأن كود المستخدم يحوي جميع بياناتك التي هي فريدة بالمثل، لا يمكن تغييره. في الحالات الاستثنائية وعلى مسؤولية h48-، يمكن تغيير كود المستخدم بتوقيره من قبل h48-، على أن يبقى الكود القديم مخزنًا في نظام h.48-

5. لقد نسيت كود المستخدم الخاص بي، هل يمكنك إرساله لي؟



إذا نسيت كود المستخدم الخاص بك، يمكنك النقر على "نسيت كود المستخدم" وتقديم كلمة المرور الخاصة بك، ثم إرساله، وسيتم إرسال كود المستخدم إليك عبر البريد الإلكتروني.

6. هل يمكنني الحصول على أكثر من كود مستخدم؟

لا يسمح بامتلاك أكثر من كود مستخدم. ستؤدي انتهاك هذه القاعدة على الفور إلى تعليق حسابك.

7. لقد تغير عنوان بريدي الإلكتروني، كيف يجب أن أتصرف؟

عندما تغير عنوان بريدك الإلكتروني، يمكنك إضافته إلى ملف التعريف الخاص بك وإلغاء تنشيط العنوان القديم. يبقى العنوان القديم مخزنًا في نظام h.48-

8. لقد تغير عنواني، كيف يجب أن أتصرف؟

عندما تقوم بتغيير عنوانك، يمكنك إضافته إلى ملفك الشخصي وإلغاء تفعيل العنوان القديم. يتم الاحتفاظ بالعنوان القديم في نظام h.48-

9. هل يمكنني إنشاء أكثر من حساب؟

لا يُسمح بإنشاء أكثر من حساب واحد في h.48-سيؤدي انتهاك هذه القاعدة فورًا إلى تعليق حسابك.

10. كيف أعرف أنني يجب أن أقدم تقييمًا؟

بعد إغلاق الصفقة، يتلقى المشتري والبائع تطبيقًا لتقييم الصفقة.

11. ماذا يحدث بعد تلقي تقييمات سلبية مرتين؟

بعد التقييم السلبي الثاني خلال 3 أشهر، سيتم تعليق حساب المستخدم تلقائيًا. يستمر التعليق الأول لمدة ثلاثة أشهر، بعد ذلك يتم قبول المستخدم تلقائيًا. بعد التعليق الثاني، يمكن للمستخدم الانضمام مرة أخرى فقط بعد إجراء بحث وموافقة من h.48-

12. لا يمكنني إرسال عنصر جديد للمزادات، ماذا يمكنني أن أفعل؟

تحقق أولاً من الإجراءات مرة أخرى، وتحقق من وجود تأخير في إعطاء التقييمات وتحقق من بريدك الإلكتروني للتحقق مما إذا كان حسابك معلقًا. لا يمكن للمشتريين المزايدين/البائعين إرسال العناصر قبل إعطاء التقييم أو الدفع.

13. لا يمكنني تقديم سلعة جديدة للمزادات، ماذا يمكنني القيام به؟

تحقق أولاً من الإجراءات مرة أخرى، وتحقق مما إذا كان هناك تراكم في إعطاء التقييمات، وتحقق من بريدك الإلكتروني للتحقق مما إذا تم إيقاف حسابك. لا يمكن للمشتريين المزايدين / البائعين تقديم السلع، قبل الحصول على التقييم، أو دفع المبلغ المستحق.

14. لا يمكنني المزايدين، ماذا يمكنني القيام به؟

في حالة وجود تراكم في إعطاء التقييمات ولا يمكنك إعطاء التقييم المستحق، وهو شرط لخدمتنا المجانية، يرجى التبرع بمبلغ 1 دولار أمريكي لصيانة موقعنا وخدماتنا.

15. لماذا يجب عليّ التبرع بمبلغ 1 دولار أمريكي للمتابعة؟

يتم استعادة الوصول إلى المزاد يدويًا وفقًا لفحص دقيق من قبل h.48-فقط.



16. نسيت إعطاء التقييم، ماذا يمكنني القيام به؟

يمكن دائماً إعطاء التقييم المستحق لاحقاً.

17. لا أوافق على التقييم المعطى، ماذا يمكنني القيام به؟

إذا لم تكن توافق على التقييم المعطى، يجب عليك التواصل أولاً مع المقيّم عبر البريد الداخلي وطلب التوضيح. في حالة عدم الاتفاق، يجب عليك الحصول على حجج جيدة وإذا لم تتمكن من حل هذه المسألة مع المقيّم، فيمكنك الاتصال بمركز النزاعات. الأحكام التي تصدر عن مركز النزاعات بعد الاستماع لكل الجانبين، تكون ملزمة ولا يمكن تغييرها.

18. لم أتلقى الدفع للمنتجات التي قمت ببيعها

تحقق مما إذا قمت بإرسال الفاتورة وذكر المشتري بمشترياته. في حالة عدم الانتهاء من الصفقة، يمكن للبائع إلغاء الشراء وتقديم المنتجات للمزاد التالي. يجب على البائع إبلاغ الإدارة حول هذا الحادث. ويجب على البائع عدم نسيان إعطاء التقييم الصحيح للمشتري الذي تخلى عن الشراء.

19. لم أتلقى المنتجات التي قمت بشرائها والدفع تم

في حالة عدم وجود أي تقدم في رمز التتبع والمراقبة (Track & Trace) ، أو عند الشحن دون رمز التتبع والمراقبة وانتهت فترة وصول الشحنة، يجب الاتصال بالبائع على الفور. يتحمل البائع المسؤولية عن اتخاذ إجراء مع السلطات البريدية.

20. لم أتلقى فاتورة للمنتجات التي قمت بشرائها

في حالة عدم وصول أي فاتورة للمشتريات الخاصة بك خلال 48 ساعة، يجب الاتصال بالبائع وطلب الفاتورة. في حالة عدم وصول الفاتورة في غضون 48 ساعة بعد التطبيق، يحق للمشتري التخلي عن الشراء. يجب على البائع أن يكون على علم بأن في هذه الحالة من التخلي سيتبع تقييم سلبي.

21. شراء المزيد من المنتجات من نفس البائع ، شحن مجمع

في حالة شرائك للمزيد من المنتجات من نفس البائع، سيتم تقديم شحن مجمع دون تكاليف التعبئة الإضافية، وتكلفة الشحن الاسمية.

22. ماذا يجب فعله إذا وصل العنصر المستلم به تلفاً؟

في حال وصول العنصر الذي اشتريته بحالة تالفة، التقط صوراً للتغليف والعنصر، وابدأ عن الاتصال بالبائع على الفور وترتيب كيفية / إذا كان يجب إرجاع العنصر.

23. ماذا يجب فعله إذا كان العنصر الذي وصلني ليس هو العنصر الذي اشتريته؟

في حال وصول عنصر لم تشتريه، التقط صوراً للعنصر والعبوة، وابدأ عن الاتصال بالبائع على الفور وترتيب كيفية / إذا كان يجب إرجاع العنصر وكيف يمكن الحصول على الشراء الصحيح.

24. ماذا يجب فعله إذا لم تصل الشحنة بالكامل؟

في حال وصول العنصر الذي اشتريته بحالة غير كاملة، وفقدت العناصر، التقط صوراً وابدأ عن الاتصال بالبائع على الفور وترتيب كيفية / إذا كان يجب إرجاع العنصر وكيف يمكن الحصول على الشراء الصحيح.



25. كيف يمكنني الاتصال بمركز الحلول النزاعات؟
الاتصال بمركز النزاعات عن طريق صفحة الاتصال، والتي يمكن الوصول إليها من خلال الذيل.
26. ما هي خدمة التنبيهات؟
يتم توفير خدمة التنبيهات لمدة 48 ساعة لراحة المستخدمين. يمكن للمشتري إعداد تنبيه لما يصل إلى 3 عناصر على حد أقصى خلال 90 يوماً للعناصر النادرة في المزاد.
27. هل يمكنني تطبيق المزيد من التنبيهات لأكثر من 3 عناصر يوجد حد أقصى للخدمة التنبيه لثلاثة عناصر مختلفة خلال 90 يوماً.
هل يمكنني تطبيق المزيد من التنبيهات لأكثر من 3 عناصر يوجد حد أقصى للخدمة التنبيه لثلاثة عناصر مختلفة خلال 90 يوماً.
28. هل يمكن تمديد خدمة التنبيه بعد ثلاثة أشهر؟
يمكن تجديد الخدمة التنبيه للعناصر المحددة.
29. لماذا تكون خدمة التنبيه لـ 2 أو 3 فئات للطوايع أفضل من واحد؟
ثلاثة فئات يضاعف فرص العثور على العنصر المطلوب، لأن العديد من الطوايع المعروضة لديها رقم فئة واحد فقط.
30. هل يتعين علي دفع الضرائب أو أي نفقات أخرى عند بيع العناصر؟
الخدمة العادية h 48 مجانية. لا تحجز أي ضرائب، حيث أن هذه المسألة تتعلق في كل الأحوال بالمستخدمين وسلطات الضرائب المعنية بهم.
31. ماذا يحدث بمعلومات ملف التعريف الخاص بي؟
تحتفظ h 48 بالمعلومات المقدمة لملف التعريف الخاص بك بسرية تامة. لن يتم مشاركة أي معلومات مع أطراف ثالثة، إلا في حالات الجرائم، حيث يتم استدعاء h 48 للقيام بذلك من قبل السلطات في هونغ كونغ..
32. ماذا يحدث بمعلومات مبيعاتي؟
يتم الحفاظ على جميع المعلومات المتعلقة بمبيعاتك وإيراداتك التي تم الحصول عليها خارج أراضي هونغ كونغ سرية ولن يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة.
33. ماذا يحدث بمعلومات مشترياتي؟
يتم الحفاظ على جميع المعلومات المتعلقة بمشترياتك التي تم الحصول عليها وإرسالها خارج أراضي هونغ كونغ سرية ولن يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة.
34. كيف يمكن التحقق من إمكانية بيع السلعة عبر مزادات h-48؟
تحقق من شروطنا وأحكامنا للسلع المسموح بالتعامل بها على h-48.
35. هل هناك برنامج ضمان للمشتريات؟



بالنسبة لشكاوى الأضرار والعيوب التي تحدث قبل أو أثناء الشحن والتي لم يتم الإبلاغ عنها في وصف السلعة ، يجب الرد خلال 48 ساعة من استلام السلعة. للأضرار الخفية أو التزوير غير المبلغ عنه ، يسري فترة الضمان لمدة 6 أسابيع ، خلالها يجب على المشتري الإبلاغ.

36. كيف يمكنني الاتصال بالبائع أو المشتري؟

يمكن للمشتريين والبائعين إنشاء اتصال عبر الموقع بعد المزايدة. على نظرة عامة على العناصر التي تم شراؤها / بيعها ، قم بتنشيط زر "الاتصال بالمستخدم" لفتح صندوق نص للرسائل. سيتم حفظ الرسائل في "البريد الوارد" و "البريد الصادر" في "48

37. ما هي طرق الشحن المتاحة؟ الشحن العادي، البريد المسجل، البريد السريع، أو التعقب؟

يتم تحديد طريقة الشحن حسب حجم وقيمة العنصر، ويترك الاختيار للمشتري؛ البريد العادي أو البريد السريع. توصي h-48 بشدة باستخدام خدمة التعقب والبريد المسجل للشحنات الثمينة.

38. كيف يمكنني معرفة العناصر التي قمت بشرائها؟

يحصل المشتري دائمًا على نظرة عامة منفصلة لعروضه والعناصر التي اشتراها في حسابه في h.48-

39. كيف يمكنني بيع عنصر؟

يختار البائع يوم المزايدة ونوع المجموعة، ويستخدم قائمة الخيارات لكل عنصر للبيع ويقوم بتحميل الصور. عند الانتهاء، يتم اختيار الخيار 1 /العنصر التالي /تقديم الطلب.

40. كم تستغرق الموافقة، قبل نشر العنصر للبيع؟

يجب أن تتم الموافقة على طلب بيع العنصر في المزايدة المختار: الرقم في الكتالوج + لائحة المجموعة التي تمت الموافقة عليها بما في ذلك الصورة، من قبل h-48 قبل تمكين العنصر من الرقم المسمى به.

41. لماذا تعد اللائحة الموثقة أمرًا مهمًا عند البيع؟

تظهر المعلومات المدرجة في اللائحة الموثقة تلقائيًا في وصف العنصر (في نفس الموقع).

42. هل يمكن للبائع اختيار تاريخ المزايدة؟

يمكن للبائعين تقديم عناصر للمزايدات المستقبلية من خلال اختيار تاريخ محدد (= رقم المزايدة)، والذي يشير إلى رقم اليوم والشهر في السنة. على سبيل المثال: 6 أغسطس = auct.nr 06.08.232023

43. لماذا لا يمكن رؤية اسم بائع العنصر؟

لا يظهر أي إشارة إلى اسم البائع من عناصر البائعين (لا يوجد اسم، لا يوجد بريد إلكتروني، ولا يوجد رمز المستخدم)، فقط التقييم. بالنسبة ل-48 h، تحظى الحرية بأهمية قصوى. لهذا السبب، يظل اسم البائع غير مذكور. بعد الرسوم الإضافية، يتلقى المشتري كل المعلومات حول البائع.

44. هل يمكن المزايدة على العناصر من نفس البائع؟



إذا أراد العملاء المزايدة على عناصر أخرى من نفس البائع، وهو ممكن فقط في المزاد الجاري، فيمكن القيام بذلك عن طريق النقر على الزر "S.S". إرسال الطلب.

45. كيف أعرف أنني تلقيت رسالة جديدة؟

تجد علامة خضراء في شريط التصفح (أعلى الصفحة) عند تلقي رسائل جديدة.

46. ما هو وقت إغلاق المزاد؟

وقت الإغلاق لجميع العناصر في المزادات هو بالضبط 48 ساعة بعد بدء المزاد، وهذا يعني يومياً في الساعة 24.00 بتوقيت لندن (G.M.T)

47. ماذا تعني الرسالة: لا يمكنك المزايدة على العناصر من هذا البائع.

يمكن للبائعين تنشيط فلتر لحظر بعض المستخدمين / المشترين السابقين. لا يمكن لهؤلاء المستخدمين المزايدة على العناصر من هذا البائع (ستظهر هذه الرسالة).

48. لماذا تغيرت مزايدتي من اللون الأخضر إلى الأسود مرة أخرى؟

تظهر سعر المزايدة باللون الأخضر فقط للمستخدم الذي هو أعلى مزايد في ذلك الوقت.

legend	اتصل بنا
Contact us	الإبلاغ عن خطأ
Report a bug	الاتصال بالمسؤول
Cointact Admin	تقديم
Submit	اسم المستخدم
Username	كلمة المرور
Password	نسيت كلمة المرور
Forgot Passwaord	تسجيل الدخول
Home	الصفحة الرئيسية