



Zeit zum wechseln Ihre Stücke?
48-h-Auktionen

Gateway Hongkong für Ihre Sammlerstücke
Mit 48-h, neuen Sammlerstücken

Verkauf/Kauf innerhalb von 48 Std. mit
dem Schutz unseres einzigartigen
48-h Elixier von obligatorischen Ratings

Mit tägliche Auktionen finden Sie hier
wonach Sie schon immer gesucht haben

Oder stecken Sie in einer Krise?
Garantiert verkauft innerhalb von 48 Stunden
zu 0% Kosten,
ohne Gebühren, MwSt oder Steuern.

Für eine schnelle und diskrete Abwicklung
innerhalb von 48 Stunden
Gateway Hong Kong

Auktionskategorien

Immer 2 laufende Auktionen, eine startete gestern um Mitternacht, die nächste um Mitternacht, mit 3 Auktionskategorien. Die Auktionsnummer ist das Datum und die Dauer beträgt 48 Stunden

Numismatik	Verschiedenes	Philatelie
Münzen	Kunst	
Banknoten	Bücher	
	Mode	
	Schmuck	
	Spielzeuge	
	andere Sammlerstücke	

Einzigartige Auktion mit den besten Deals für Verkäufer und Käufer, ausgezeichnet von der Max-Havelaar-Stiftung für fairen Handel, mit den meisten Features und diversen Auszeichnungen.



- Kauf und Verkauf zu 0% Kosten
- Niedrigste Versandkostengarantie
- Schnellstes Kauf- und Verkaufsergebnis
- Kostenloser Benachrichtigungsdienst

+++

Index

Seite Nr.

- 1 Homepage
- 2 Erklärung Registrierung und Login
- 2 Wie es funktioniert
- 7 Über uns
- 9 FAQ , Frequently Asked Questions
- 17 Legenda

Registrierung	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorname	Nachname
E-Mail-Adresse	Handy-Nr.
.	* für SMS-Bestätigung
Land / Bundesland / Postleitzahl / Gemeinde / Straße / Nr.	
Passwort wählen / Passwort bestätigen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinweis: Mit Ihrer Registrierung erklären Sie, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dieser Website geschrieben sind, gelesen und verstanden zu haben. Die Bestätigung Ihrer Registrierung wird mit Ihrem Benutzercode an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Daten werden niemals an Dritte weitergegeben *.	

Wie es funktioniert

48 Stunden Diskretion

Diskretion zählt. Die 48-h-Auktionsplattform handelt nur unter Benutzercode. Name und Adresse werden nach Auktionsende automatisch zwischen Käufer und Verkäufer ausgetauscht.



Datenschutz-Bestimmungen

Um auf 48-h handeln zu können, müssen Sie sich zuerst registrieren. 48-h unterwirft sich einer vollständigen Vertraulichkeitsverpflichtung gegenüber allen Teilnehmern. Nur im Falle von Betrug und kriminellen Aktivitäten wird 48-h mit den Justizbehörden zusammenarbeiten (siehe unsere Datenschutzrichtlinie).

Bewertung

Die Nutzung der 48-h-Plattform setzt die Teilnahme am 48-h-Bewertungssystem voraus. Zusammen mit unserem Screening-System ist dies die Grundlage für einen sicheren Handel auf 48-h

Die Regel ist, bewerten Sie innerhalb von 10 Tagen nach Abrechnung, danach erhalten Sie eine Erinnerungsbenachrichtigung. Das Rating ist für 48-h so wichtig, dass die Nichtbereitstellung von Ratings zur Aussetzung des weiteren Handels bei 48-h führt.

Hat die Nichtabgabe einer Bewertung zu einer Suspendierung geführt, kann diese innerhalb von 28 Tagen nach der Suspendierung durch eine nachträgliche Bewertung aufgehoben werden. Geschieht dies nicht, wird das Konto gesperrt. Die Wiedererlangung des Zugangs ist möglich durch eine Spende von USD 1,00, die vollständig der Wartung der Website zugute kommt. Diese manuelle Aufnahme erfolgt innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Spende.

Nach der zweiten negativen Bewertung innerhalb von 3 Monaten wird ein Nutzer automatisch gesperrt. Die erste Sperrung dauert drei Monate, danach wird der Nutzer automatisch zugelassen. Nach der zweiten Sperrung kann der Nutzer erst nach Recherche und Freigabe von 48 h wieder zugelassen werden.

Sicherheit

Da sicheres und faires Handeln für 48-h oberste Priorität hat, sehen Sie sich bitte das folgende Video an und lesen Sie den Begleittext sorgfältig durch.

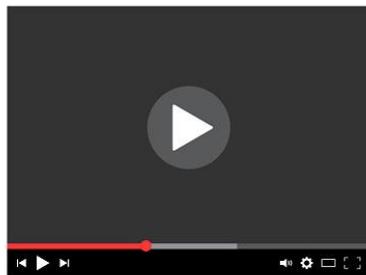


Erst nach dem Screening von 48-h werden Benutzer auf 48-h zugelassen zum handeln. Wenn das Geschäft wie gezeigt gemäß dem 48-h-Protokoll abgeschlossen wird, ist die Sicherheit auf einem hohen Niveau garantiert. Die Verpflichtung für beide Partner, das Geschäft zu bewerten, trägt dazu bei, das Handeln für allen auf 48-h sicher und geschützt zu halten.

In allen Fällen lautet der Ratschlag für mehr Sicherheit beim Versand für Käufer und Verkäufer: Käufer/Verkäufer sollten immer schnellstmöglich innerhalb von 48 Stunden eine Nachricht senden. Insbesondere, um den Partner darüber zu informieren, wie/ob Geld oder Waren gesendet werden sollen.

Wie für den Verkäufer? Verkäufer zeigt, was verpackt wird, wie es verpackt und geklebt und adressiert wird, vor einer laufenden Smartphone-Kamera auf einem Stativ. Zeigen Sie dann das Paket und die Adresse in Nahaufnahme auf dem Video. Wenn der Deal abgeschlossen ist, vergessen Sie nicht die Bewertung.

Wie für den Käufer? Machen Sie ein Foto Ihres Zahlungsbelegs, auf dem der Name des Verkäufers und der gezahlte Betrag sichtbar sind. Nach Erhalt des Pakets vor dem Auspacken schaltet der Käufer die Smartphone-Kamera auf einem Stativ ein und beginnt mit dem Smartphone ein Video zu filmen, wie das erhaltene Paket aussieht. In Nahaufnahme den Namen des Absenders in der Kamera anzeigen. Dann bei laufender Kamera das Paket öffnen und sofort den Inhalt in Großaufnahme zeigen. Bewertung nicht vergessen.



Texten Sie Ihre Nachrichten mit Ihrem Handelspartner über 48-h Messenger. Käufer und Verkäufer können ein Bericht senden, wenn Geld oder Waren gesendet wurden.



Löschen Sie keine Nachrichten, Fotos oder Videos aus dem Geschäft, bis es zur beiderseitigen Zufriedenheit abgeschlossen ist.

Schlichtungszentrum

Sollte ein Problem auftreten, das nicht von beiden Parteien gelöst werden kann, kann eine kostenlose Mediation beim 48-h Resolution Zentrum beantragt werden. Die Entscheidung des Abwicklungszentrums ist für beide Parteien bindend.

Kostenloser 48-h Alertservice

Alert-Benachrichtigungen sind nicht nur bequem, sondern für alle Benutzer auch das effektivste Werkzeug, um Zeit zu sparen und die größte Aufmerksamkeit zu erlangen. Keine Zeitverschwendung. Käufer, die nach einem bestimmten Artikel suchen, können sich voll und ganz auf das 48-h Alertsystem verlassen.

Für die Beantragung einer Ausschreibung ist für die meisten Artikel der Antragsfragebogen auszufüllen. Briefmarken hingegen sind etwas Besonderes und brauchen für eine optimale Aufmerksamkeit besser mehr als nur eine Katalogbezeichnung. Weltweit werden für Briefmarken 4 Kataloge Michel, Scott, Yvert und StanleyGibbons verwendet. Da diese Kataloge unterschiedliche Kat.-Nr. für die gleiche Marke benutzen, ist es ratsam, auch die entsprechenden Kat.-Nummern aus den anderen Katalogen zu erwähnen, um eine optimale Aufmerksamkeit zu erlangen.

Während 90 Tagen werden Sie durch eine Alert-Benachrichtigung gewarnt, wenn ein solcher Artikel in der Auktion erscheint. Eine Verlängerung des Alerts um weitere 90 Tage ist mit einem einfachen Klick möglich. Achten Sie immer auf die grün leuchtende Anzeige in der oberen Symbolleiste.

Auktionsfakten

Der Verkäufer bestimmt, für welche Auktion sein Artikel versteigert wird. 48-h empfiehlt die Verwendung niedrigerer oder realistischer Eröffnungspreise, um Gebote zu



fördern. Zu hohe Eröffnungspreise können von 48-h zurückgewiesen werden.

Auktionsanträge für Gegenstände müssen mindestens 48 Stunden vor Beginn der Auktion eingereicht werden, da jeder Antrag von 48-h geprüft und genehmigt werden muss.

Sobald der Eintrag genehmigt wurde, erscheint er in der gewünschten Auktionsliste für dieses Datum. Wenn Alert-Benachrichtigungsanfragen vorliegen, werden die Alerts gleichzeitig mit dem Erscheinen der Auktionsliste gesendet.

Sobald ein Artikel in der Gebotsliste erscheint, kann der Artikel vom Verkäufer nicht mehr zurückgezogen werden. Nicht verkaufte Artikel werden automatisch zu der nächsten Auktion (24 Stunden später) an die Auktion weitergeleitet, es sei denn, der Verkäufer hat angegeben, dass er den Artikel zurückziehen wird, wenn es nicht verkauft wird.

Mit der Teilnahme an der Auktion erklärt sich der Nutzer mit der in den AGB beschriebenen Liefer- und Abnahmeverpflichtung einverstanden. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung führt zur Aussetzung und zu Streitigkeiten.

Schritte Gebotspreise

Mindest. Startgeldpreis	0,05 USD
>> 00,30	USD 0,05 USD
>> \$ 1,00	USD 0,10
>> \$ 5,00	USD 0,25
>> \$ 10,00	USD 0,50
>> \$ 20,00	USD 1,00
>> \$ 50,00	USD 2,00
Gebote > 100,00	USD 5,00 USD

Zeitunterschiede

London	24.00 Uhr GMT
New York	19.00 Uhr
Los Angeles	16.00 Uhr



Sydney	09.00 Uhr
Hongkong	07.00 Uhr
Dubai	03.00 Uhr

Sendungen

Um die Kosten gerecht zu verteilen, darf der Verkäufer die Verpackungskosten nicht berechnen. Die Versandkosten trägt der Käufer. Daher bestimmt der Käufer, wie der erworbene Artikel versandt wird, Normalpost, per Einschreiben oder per privatem Kurier. 48-h rät davon ab, Normalpost für Transaktionen über 20 US-Dollar zu benutzen. Der Track & Trace-Service ist aber immer sehr hilfreich.

Verkäufer und Käufer sollten sich nach der Auktion per 48-h Messenger kontaktieren, um die Ausführung zu vereinbaren. Für die Abwicklung der Transaktion empfiehlt es sich, dass sich beide das Video zum sicheren Versand zu Herzen nehmen.

WICHTIG

Für (48-h)Benutzer ist nur 1 Konto und Benutzername pro Person zulässig. Konto/Benutzername dürfen nur mit Genehmigung von (48-h) geändert werden. Ein Verstoß gegen diese Regelung führt zur unwiderruflichen Kündigung des Nutzerverhältnisses (48-h).

Die Nutzung des Plattformdienstes (48-h) ist kostenlos. Wenn der Benutzer zufrieden ist, bittet (48-h) feundlich um eine freiwillige Spende von 1 % des Endpreises zur Deckung der Wartungskosten.

+ + + +

Über uns

Wer ist 48-h

48-h wurde 2019 in Hong Kong gegründet, um Privatnutzern den freien Handel mit Sammlerstücken zu ermöglichen. In 2023 beschloss 48-h, sich auf den



globalen Markt zu konzentrieren. Das Ziel blieb gleich, 48-h ist nach wie vor eine gemeinnützige Auktionsplattform, um außerhalb des gewerblichen Handels schnell und sicher zu handeln.

Die besondere 48-h-Rezeptur.

Gratis, Geschwindigkeit und Bequemlichkeit als wichtigste Parameter für den aktuellen Zeitgeist.

Eine neue Auktion beginnt jeden Tag um Mitternacht GMT Londoner Zeit und dauert 48 Stunden.

Der maßgeschneiderte 48-h-Alert-Service sorgt für gezielte Information/Aufmerksamkeit und Zeitersparnis für Interessenten.

Melden Sie einfach mit einem Alert, wonach Sie suchen, und 48-h erledigt den Rest. Sie erhalten ein Signal, wenn das Objekt vorbeikommt.

Auf 48-h werden für internationale Transaktionen keine Provision, Mehrwertsteuer oder Zölle erhoben, außer für Käufer aus Hong Kong oder Sendungen in die Gebiete von Hongkong.

Wohlgemerkt

48-h Auktionen ist Mitglied der Fair Trade Association.

48-h unterstützt die 10 UNO Amendementen für den Fair Trade.

48-h für den provisionsfreien Handel, ist völlig abhängig von Spenden und Werbeeinkommen.

48-h-Benutzer dürfen nur ein Konto führen, für das sie einen Benutzercode erhalten. Eine Person kann daher nur einen Benutzercode haben, für den ein Verstoß gegen diese Regel zu einer sofortigen Sperrung und einem weiteren Ausschluss führt. 48-h wird hierfür algorithmisch überwacht (siehe 48-h Privacy Policy)

48-h ist keine Partei in der Transaktion, Benutzer verkaufen und kaufen in ihrem Namen.



48-h für den direkten Kontakt zwischen Käufer und Verkäufer zur Klärung von Streitigkeiten.

48-h-Nutzer müssen sich an die Feedback-Regeln für die kostenlose Nutzung halten, um die Transaktionssicherheit für alle Nutzer zu maximieren.

48-h-Auktionen raten zu niedrige Startpreise, um Wettbewerb, Geschwindigkeit und Aktivität zu fordern.

48-h garantiert minimale Versandkosten, fördert kombinierte Sendungen, für niedrigste Kosten.

48-h Selbst wenn der Handel bei 48-h unter Benutzercode und in Hong Kong erfolgt, könnten Sie besteuert werden, seien Sie sich also Ihrer Verantwortung bewusst, Ihr Einkommen den staatlichen/kommunalen Steuerämtern zu melden.

FAQ, Häufig Gestellte Fragen

1. Kann ich ein neues Konto eröffnen, wenn ich mich registriere?

Mit der Registrierung erhalten Sie automatisch ein "my 48-h"-Konto.

2. Was kann ich mit meinem neuen Konto machen?

Aktuelle, alte und gekaufte Artikel, Preise, Adressen, Nachrichten verwalten.

3. Ich habe mein Passwort vergessen, wie bekomme ich ein neues?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf "Passwort vergessen" klicken und es wird Ihnen ein Link zugesendet, mit dem Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

4. Kann ich meinen Benutzercode geändert haben?

Ein Benutzercode ist einzigartig und bleibt, sobald er einmal vergeben ist, Ihr Code. Da der Benutzercode alle Ihre Daten enthält, die ebenso einzigartig sind, kann er nicht geändert werden. In Ausnahmefällen kann nach



Erkennen von 48-h ein Benutzercode geändert werden (bereitgestellt von 48-h), wobei der alte Code im System von 48-h gespeichert bleibt.

5. Ich habe meinen Benutzercode vergessen, können Sie mir meinen Benutzercode schicken?

Wenn Sie Ihren Benutzercode vergessen haben, können Sie auf „Benutzercode vergessen“ klicken, Ihr Passwort eingeben, absenden und der Benutzercode wird Ihnen per E-Mail zugesandt.

6. Kann ich mehr als einen Benutzercode haben?

Es ist nicht erlaubt, mehr als einen Benutzercode zu haben. Ein Verstoß gegen diese Regel führt sofort zur Sperrung Ihres Kontos.

7. Meine E-Mail-Adresse hat sich geändert, wie soll ich vorgehen?

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern, können Sie diese zu Ihrem Profil hinzufügen und Ihre alte E-Mail-Adresse deaktivieren. Die alte E-Mail-Adresse bleibt im System von 48-h gespeichert.

8. Meine Adresse hat sich geändert, wie soll ich vorgehen?

Wenn Sie Ihre Adresse ändern, können Sie diese zu Ihrem Profil hinzufügen und Ihre alte Adresse deaktivieren. Die alte Adresse bleibt im System von 48-h gespeichert.

9. Kann ich mehr als ein Konto haben?

Es ist nicht erlaubt, mehr als ein 48-Stunden-Konto zu haben. Ein Verstoß gegen diese Regel führt sofort zur Sperrung Ihres Kontos.

10. Woher weiß ich, dass ich eine Bewertung abgeben muss?

Nachdem das Geschäft abgeschlossen ist, erhalten Käufer und Verkäufer eine Benachrichtigung, um das Geschäft zu bewerten.

11. Was passiert nach 2 negativen Bewertungen?



Nach der zweiten negativen Bewertung innerhalb von 3 Monaten wird ein Nutzer automatisch gesperrt. Die erste Sperrung dauert drei Monate, danach wird der Nutzer automatisch zugelassen. Nach der zweiten Sperrung kann der Nutzer erst nach Recherche und Freigabe von 48 h wieder zugelassen werden.

13. Ich kann keinen neuen Artikel für die Auktionen einreichen, was kann ich tun?

Überprüfen Sie zunächst das Verfahren erneut, prüfen Sie, ob es einen Rückstand bei der Abgabe von Bewertungen gibt, und überprüfen Sie Ihre E-Mails, um festzustellen, ob Ihr Konto gesperrt ist. Käufer können keine Gebote abgeben/Verkäufer können keine Artikel einreichen, bevor eine Bewertung erfolgt oder die Zahlung erfolgt ist.

14. Ich kann nicht bieten, was kann ich tun?

Falls es einen Rückstand bei der Abgabe von Bewertungen gibt und Sie die herausragende Bewertung, die eine Bedingung für unseren kostenlosen Service ist, nicht abgeben können, oder eine länger offenstehende Rechnung nicht beglichen haben, werden Sie gebeten, USD 1,00 für die Wartung unserer Website und unserer Dienste zu spenden.

15. Warum muss ich USD 1,00 spenden, um fortzufahren?

Die Wiederherstellung des Zugangs zur Auktion erfolgt manuell und nur nach sorgfältiger Prüfung innerhalb von 48 Stunden.

16. Ich habe vergessen eine Bewertung abzugeben, was kann ich tun?

Eine hervorragende Bewertung kann immer, auch im Nachhinein, erfolgen.

17. Ich stimme der abgegebenen Bewertung nicht zu, was kann ich tun?

Wenn Sie mit einer gegebenen Bewertung nicht einverstanden sind, sollten Sie immer zuerst den Gutachter über die interne Mail kontaktieren und um Klärung bitten. Wenn Sie nicht einverstanden sind, haben



Sie gute Argumente und wenn Sie dies nicht mit dem Gutachter lösen können, können Sie sich an die Schlichtungsstelle wenden. Urteile des Schlichtungszentrums nach Anhörung beider Seiten sind bindend und können nicht geändert werden.

18. Ich habe die Zahlung für meine verkauften Artikel nicht erhalten

Überprüfen Sie, ob Sie die Rechnung gesendet haben, und erinnern Sie den Käufer an seine Einkäufe. Falls der Abschluss nicht erfolgt, kann der Verkäufer den Kauf stornieren und die Artikel für die nächste Auktion einreichen. Der Verkäufer muss den Admin informieren. über diesen Vorfall. Der Verkäufer sollte nicht vergessen, dem verzichtenden Käufer die richtige Bewertung zu geben.

19. Ich habe die gekauften und bezahlten Artikel nicht erhalten.

Falls der Track & Trace-Code keinen Fortschritt anzeigt oder bei Versand ohne Track & Trace die Ankunftszeit der Sendung abgelaufen ist, wenden Sie sich sofort an den Verkäufer. Es ist der Verkäufer, der bei den Postbehörden vorgehen muss.

20. Ich habe keine Rechnung für die gekauften Artikel erhalten

Falls innerhalb von 48 Stunden keine Rechnung für Ihre Einkäufe eintrifft, wenden Sie sich an den Verkäufer und fordern Sie die Rechnung an. Sollte die Rechnung nicht innerhalb von 48 Stunden nach Beantragung eintreffen, kann der Käufer vom Kauf zurücktreten. Der Verkäufer muss sich darüber im Klaren sein, dass in diesem Fall des Verzichts eine negative Bewertung erfolgt.

21. Mehr Artikel vom selben Verkäufer gekauft, kombinierter Versand

Falls Sie mehrere Artikel von demselben Verkäufer gekauft haben, wird Ihnen ein kombinierter Versand ohne zusätzliche Verpackungskosten und zu den nominalen Versandkosten angeboten.



22. Was tun, wenn der erhaltene Artikel beschädigt ist?

Falls der von Ihnen gekaufte Artikel in beschädigtem Zustand ankommt, machen Sie Fotos von der Verpackung und dem Artikel, nehmen Sie sofort Kontakt mit dem Verkäufer auf und vereinbaren Sie, wie/ob der Artikel zurückgegeben werden muss.

23. Was tun, wenn der erhaltene Artikel nicht der Artikel ist, den ich gekauft habe?

Falls ein Artikel ankommt, den Sie nicht gekauft haben, machen Sie Fotos des Artikels und der Verpackung, nehmen Sie sofort Kontakt mit dem Verkäufer auf und vereinbaren Sie, wie/ob der Artikel zurückgegeben werden muss und wie der korrekte Kauf erhalten werden kann.

24. Was tun, wenn die empfangene Sendung nicht vollständig ist?

Falls der von Ihnen gekaufte Artikel unvollständig ankommt, Komponenten fehlen, machen Sie Fotos, nehmen Sie sofort Kontakt mit dem Verkäufer auf und vereinbaren Sie, wie/ob der Artikel zurückgegeben werden muss und wie der korrekte Kauf erhalten werden kann.

25. Wie kann ich das Schlichtungszentrum kontaktieren, um zu schlichten?

Kontaktaufnahme mit dem Resolution Center über die Kontaktseite, aktivierbar über die Fußzeile.

26. Was ist Alert-Service?

Der 48-h-Warndienst dient der Benutzerfreundlichkeit. Bei seltenen Gegenständen kann ein Käufer benachrichtigt werden, wenn diese bei der Auktion erscheinen. Bewerben Sie sich für max. 3 Artikel während 90 Tagen.

27. Kann ich mehr als 3 Alert-Items beantragen?

Den Alert-Service gibt es z.Z. für maximal 3 verschiedene Artikel während 90 Tagen.



28. Ist eine Verlängerung des Alert-Service nach drei Monaten möglich?

Eine Verlängerung des Alert-Service für ausgewählte Artikel ist durch Verlängerung des Antrags möglich.

29. Warum sind 2 oder 3 Kat.Nummern für den Briefmarken-Alertdienst besser als eine?

Mit 3 Katatalognr. verdreifacht die Trefferchance, da viele angebotene Briefmarken nur mit einem Kat.Nr gekennzeichnet sind.

30. Muss ich Steuern oder andere Abgaben bezahlen, wenn ich Artikel verkaufe?

Der 48-h Service ist kostenlos. Es werden keine Steuern einbehalten, da diese in jedem Fall Sache der Nutzer und ihrer jeweiligen Steuerbehörden sind.

31. Was passiert mit den Informationen meines Profils?

Die bereitgestellten Informationen für Ihr Profil werden von 48-h vertraulich behandelt. Es werden keine Informationen an Dritte weitergegeben, außer in Strafsachen, wenn 48-h von den Behörden von Hongkong dazu aufgefordert wird.

32. Was passiert mit den Informationen meiner Verkäufe?

Alle Informationen über Ihre Verkäufe und Einnahmen, die Sie außerhalb der Gebiete von HongKong erhalten, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

33. Was passiert mit den Informationen meiner Einkäufe?

Alle Informationen über Ihre Einkäufe, die außerhalb der Gebiete von Hong Kong erhalten und weitergeleitet werden, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

34. Wie überprüfe ich, ob ein Artikel über 48-h-Auktionen verkauft werden kann?

Überprüfen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Artikel, die bei 48-h gehandelt werden dürfen.



35. Gibt es ein Garantiesystem für Einkäufe?

Bei Beschwerden über Schäden und Mängel, die vor, während oder durch den Versand auftreten und nicht in der Artikelbeschreibung angegeben sind, müssen Sie innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt reagieren. Für versteckte Schäden oder nicht gemeldete Fälschungen gilt eine Gewährleistungsfrist von 6 Wochen, während derer der Käufer mit oder ohne Sachkunde melden muss.

36. Wie kann ich den Verkäufer/ Käufer kontaktieren ?

Käufer und Verkäufer können nach der Auktion über die Website Kontakt aufnehmen. Aktivieren Sie in der Übersicht der gekauften/verkauften Artikel den Button "Benutzer kontaktieren", um ein Textfeld für Nachrichten zu öffnen. Nachrichten werden in "Post in" und "Post out" bei "my 48-h" gespeichert.

37. Sendungen regelmäßig, Einschreiben, Kurier oder Track & Trace ?

Je nach Größe und Wert des Artikels ist es dem Käufer überlassen, welche Art der Versendung erfolgt; normale Post oder Kurier. 48-h empfiehlt dringend mindestens Track & Trace und bei wertvollen Sendungen, per Einschreiben zu versenden.

38. Woher weiß ich, welche Artikel ich wo gekauft habe?

Ein Käufer hat in seinem Mein 48-h-Konto immer eine separate Übersicht für seine Gebote und gekauften Artikel.

39. Wie verkaufe ich einen Artikel?

Verkäufer wählen zuerst den Auktionstag, die Art des Sammlerstücks, verwenden die Anklickliste für jeden zu verkaufenden Artikel und laden Foto(s) hoch. Wenn fertig >> Option 1 nächster Punkt, oder Antrag einreichen.

40. Wie lange dauert die Genehmigung vor der Veröffentlichung zum Verkauf?

Der Antrag zum Verkauf des Artikels auf der ausgewählten Auktion: Katalognummer + Anklickliste des Artikels inkl. Foto, muss erst innerhalb von 48h freigegeben werden,



bevor ein "Okay" mit der Artikelnummer gegeben werden kann.

41. Warum ist die Anklickliste beim Verkaufen so wichtig?

Die Angaben zur Anklickliste erscheinen automatisch in der Artikelbeschreibung (gleiche Position).

42. Kann ein Verkäufer das Auktionsdatum wählen?

Verkäufer können Artikel für zukünftige Auktionen einreichen, indem sie ein bestimmtes Datum (= Auktionsnummer) auswählen, das den Tag und die Monatsnummer des Jahres angibt. Beispiel: 6. August 2023= aukt.nr 06.08.23

43. Warum ist nicht ersichtlich, wer der Verkäufer des Artikels ist?

Aus den Artikeln des Verkäufers ist kein Hinweis auf den Verkäufer ersichtlich (kein Name, keine E-Mail und kein Benutzercode), nur die Bewertung. Diskretion wird bei 48h großgeschrieben. Aus diesem Grund bleibt der Name des Verkäufers unerwähnt. Nach dem Aufschlag erhält der Käufer alle Informationen über den Verkäufer.

44. Ist es möglich, auf Artikel desselben Verkäufers zu bieten?

Wenn Kunden auf andere Artikel desselben Verkäufers bieten möchten, was nur für die laufende Auktion möglich ist, kann dies durch Anklicken des Buttons „S.S.“ erfolgen.

45. Woher weiß ich, dass ich eine neue Nachricht erhalten habe?

Ein grünes Hinweisschild in der Navigationsleiste (oben) warnt vor neu eingehenden Nachrichten.

46. Was ist die Schließzeit der Auktion?

Die Schlusszeit für alle Artikel in den Auktionen ist genau 48 Stunden nach Beginn, das heißt täglich um 24.00 Uhr G.M.T. Londoner Zeit.

47. Was bedeutet die Meldung: Sie können nicht auf Artikel dieses Verkäufers bieten.



Verkäufer können einen Filter aktivieren, um bestimmte Benutzer/ehemalige Käufer zu blockieren. Diese Benutzer können nicht auf Artikel dieses Verkäufers bieten (diese Meldung wird angezeigt).

48. Warum hat sich mein Gebot wieder von grün auf schwarz geändert?

Der Gebotspreis erscheint nur in grüner Farbe für den Benutzer, der zu diesem Zeitpunkt der Höchstbietende ist.

+ + +

Legenda

Anfrage	Inquiry
Kontaktiere uns	Contact us
Melde einen technischen Fehler	Report a bug
Kontaktiere den Administrator	Contact Admin.
Einreichen	Submit
Nutzername	Username
Passwort	Password
Passwort vergessen	Forgot Password
Anmelden	Sign in
Heim	Home

