



Spanish

## Página de inicio **48-h**

¿Necesitas dinero urgentemente?

Venta directa en subastas 68-h  
garantizada en 48 horas

Sus artículos de colección,  
subastas 48-h  
para nuevos artículos de colección.

Gateway Hong Kong por sus collectionables,  
venta/compra en 48 horas

Use nuestro elixir  
**único 48-h**  
hecho de  
calificaciones obligatorias.

Subastas diarias  
Encuentre aquí lo que  
siempre ha estado buscando

¿Necesita algo urgente?  
Venta garantizada en  
48 horas con costos del 0%.  
Sin comisiones, sin IVA y sin impuestos.

Para la negociación **más rápida y discreta**  
en 48 horas, mediante gateway Hong Kong

### Categorías de subasta

Siempre hay 2 subastas en curso, una comenzó ayer a medianoche la otra la siguiente medianoche, con 3 categorías de subasta. El número de subasta es la fecha y la duración es 48 horas.

#### Numismática

monedas  
billetes

#### Miscelánea

arte  
libros  
moda  
joyería  
juguetes  
otros coleccionables

#### Filatélica



Spanish

Subasta única con las mejores ofertas para compradores y vendedores, reconocida por la Fundación para el Comercio Justo Max Havelaar, con distintivos y varios premios.

Compra y venta con costos del 0%  
Gastos de envío mínimos garantizados  
Los más rápidos resultados de compra y venta  
Servicio de alerta gratuito

+ + +

## Núm.pág.

- 1 Inicio
- 2 Explicación registro e inicio de sesión
- 2 ¿Cómo funciona?
- 7 Acerca de nosotros
- 9 Preguntas Frecuentes
- 16 Legenda

### Registro

Comprador  Vendedor

Género  masculino  femenino

Nombre apellido

Correo electrónico Número de teléfono.

\* para confirmación sms

Dirección

País / Estado / código postal / Municipalidad / Calle / Núm

Elija su contraseña / confirme la contraseña

Acepta Términos y Condiciones

Crear cuenta  Iniciar sesión

Nota: Al registrarse, declara haber leído, entendido y aceptado nuestros términos y condiciones tal y como aparecen en este sitio web. La confirmación de su registro será enviada junto con el código de usuario a su correo electrónico. Los datos nunca se compartirán con terceros \*.

## ¿Cómo funciona?

### 48-h discreto

La discreción es importante. La plataforma de subastas 48-h solo hace negocios con código de usuario. Una vez finalizada la subasta, el nombre y la dirección son



automáticamente intercambiados entre comprador y vendedor.

### **Política de privacidad.**

Para negociar en 48-h es necesario que se registre primero. 48-h se somete a una obligación de completa confidencialidad hacia todos los participantes. Solo en caso de fraude o actividades delictivas 48-h cooperará con las autoridades judiciales. ( consulte nuestra política de privacidad)

### **Calificación**

El uso de la plataforma 48-h requiere de la participación en el sistema de calificación de 48-h. Junto con nuestro sistema de selección, esta es la base para negociar seguro en 48-h.

La regla es calificar en los 10 días posteriores al acuerdo, después de eso recibirá un recordatorio. Calificar es tan importante para 48-h que no proporcionar calificaciones dará lugar a la suspensión de futuras negociaciones en 48-h.

Si el no proporcionar calificaciones ha dado a lugar una suspensión, esta puede ser cancelada en el plazo de los siguientes 28 días proporcionando una calificación. Si esto no se lleva a cabo, la cuenta será congelada. Es posible recuperar el acceso con una donación de \$1.00 USD, dicho monto se destinará en su totalidad al mantenimiento del sitio web 48-h. La admisión manual se efectúa en las 24 horas siguientes a la realización de la donación.

Tras la segunda calificación negativa dentro de un plazo de 3 meses, el usuario será automáticamente suspendido. La primera suspensión dura tres meses, luego de los cuales el usuario es readmitido automáticamente. Después de la segunda suspensión, el usuario solo puede ser readmitido tras investigación y aprobación de 48-h.

### **Seguridad**

Como las negociaciones seguras Y justas son la principal



Spanish

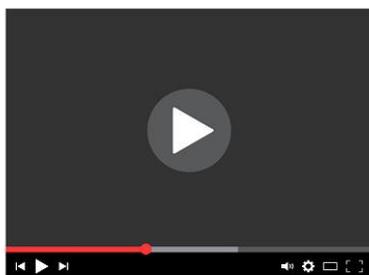
prioridad para 48-h, por favor mire el siguiente vídeo y lea cuidadosamente el texto que lo acompaña.

En primer lugar, después de la selección, el usuario puede negociar en 48-h. Si durante toda la negociación se sigue el protocolo indicado, se asegura un alto nivel de seguridad. Con la obligación de calificar la negociación, todos contribuyen a mantener seguras y protegidas las negociaciones en 48-h.

Lo que aconsejamos a vendedores y compradores para mayor seguridad en los envíos es que en todos los casos siempre se comuniquen por medio de 48-h. En especial para informar al socio en el caso de que el dinero o los bienes han sido enviados.

¿Cómo, para el vendedor? El vendedor muestra lo que se embala, cómo se embala, se cierra con cinta y se pone la dirección frente a la cámara encendida de un teléfono en sobre un trípode. A continuación, muestra el paquete y la dirección en primer plano en el video. Cuando el trato esté cerrado, no olvide la calificación.

¿Cómo, para el comprador? Tome una foto del comprobante de pago con el nombre del vendedor y la cantidad pagada visibles. Al recibir el paquete, antes de desembalarlo, con la cámara de su teléfono encendida sobre un trípode, grabe el aspecto del paquete recibido. Muestre en primer plano el nombre del remitente. Luego, abra el paquete frente a la cámara y muestre en primer plano su contenido. No olvide la calificación.



Envíe mensajes a su socio por medio de 48-h- Comprador y vendedor pueden enviar mensajes cuando dinero o bienes han sido enviados. No elimine mensajes, fotos o videos de la negociación hasta que se complete con satisfacción de ambas partes.



## **Centro de resoluciones.**

Si llega a surgir un problema que no puede ser resuelto por ambas partes, pueden solicitar mediación gratuita en el Centro de resoluciones de 48-h. La decisión del Centro de Resolución es vinculante para ambas partes.

## **Servicio de alerta gratuito de 48-h.**

Las alertas no son solo convenientes, también son la herramienta más efectiva para que todos los usuarios ahorren tiempo y obtengan la mejor atención. Sin pérdidas de tiempo. Los compradores que estén buscando un artículo en específico pueden confiar plenamente en el sistema de alerta de 48-h.

Para solicitar una alerta para la mayoría de los artículos basta con llenar el cuestionario. Sin embargo, para el caso de los sellos, es mejor utilizar más de un catálogo para una alerta más óptima. Alrededor del mundo se utilizan 4 catálogos para sellos: Michel, Scott, Yvert y StanleyGibbons. Debido a que estos catálogos utilizan diferentes números de catálogo para el mismo sello, sería aconsejable para una alerta óptima, mencionar también los números de catálogo equivalentes de los otros catálogos.

Durante 90 días se le notificará con una alerta si dicho artículo aparece en subasta. Puede prolongar la alerta otros 90 días con un simple clic. Preste siempre atención a la campana verde de la barra de herramientas.

## **Datos sobre las subastas**

El vendedor determina en qué subasta se subastará su artículo. 48-h recomienda utilizar precios de apertura bajos o realistas para promover la puja. Los precios de apertura demasiado altos podrían ser rechazados por 48-h.

Una vez que la entrada se apruebe, aparecerá en la lista de las subastas deseada para esa fecha. Si hay solicitudes de alertas, dichas alertas serán enviadas al tiempo que aparezca la lista de las subastas.



Una vez que un artículo aparece en la lista de oferta, el vendedor no puede retirarlo. Los artículos que no sean vendidos se reenvían automáticamente a la subasta siguiente (24 horas después), a menos que el vendedor haya indicado que retirará el artículo si no se vende.

Al participar en la subasta, el usuario acepta la obligación de entrega y compra descrita en los Términos y Condiciones. El incumplimiento de esta obligación dará lugar a la suspensión y disputa.

### **Pasos para fijar precios de oferta**

Precio mínimo de la primera oferta 0.05 USD

>>	00.30	0.05 USD
>>	\$ 1.00	0.10
>>	\$ 5.00	0.25
>>	\$ 10.00	0.50
>>	\$ 20.00	1.00
>>	\$ 50.00	2.00
ofertas >	\$ 100.00	5.00

### **Diferencias horarias**

Londres	24.00h GMT
Nueva York	19.00h
Los Angeles	16.00h
Sydney	09.00h
HongKong	07.00h
Dubai	03.00h

### **Envíos**

Para repartir los gastos de forma justa, el vendedor no tiene permitido calcular los costos de embalaje. Los costos de envío son para el comprador. Por tanto, es el comprador quién decide cómo será enviado el artículo que adquirió; por correo ordinario, certificado o por mensajería privada. 48-h no aconseja utilizar el correo ordinario para transacciones superiores a 20 US\$. El servicio de rastreo siempre es muy útil.

El vendedor y el comprador deben ponerse en contacto por medio de 48-h después de la subasta para llegar a un



acuerdo. Para llevar a cabo la transacción se recomienda que ambos se tomen a pecho el video sobre envíos seguros.

#### **IMPORTANTE**

Se permite 1 cuenta y nombre de usuario por persona para usuarios (48-h). La cuenta/nombre de usuario solo se puede cambiar con el permiso de (48-h). La violación de esta regla conlleva la terminación irrevocable del usuario (48-h).

El uso del servicio de plataforma (48-h) es gratuito. Si el usuario está satisfecho, (48-h) solicita amablemente una donación voluntaria del 1% del precio final para cubrir los costes de mantenimiento.

. + + + +

## **Acerca de nosotros**

### **¿Quién es 48-h?**

48.h fue fundado en 2019 en HongKong para permitir a usuarios privados comerciar de forma gratuita artículos de colección. En 2023 48-h decidió enfocarse en el mercado global. El objetivo sigue siendo el mismo, 48-h sigue siendo una plataforma de subastas sin fines de lucro para negociar de forma rápida y segura fuera del comercio.

### **La receta especial de 48-h.**

Gratuidad, rapidez y practicidad son los parámetros más importantes en la actualidad.

Una nueva subasta comienza cada día a medianoche hora GMT de Londres y dura 48 horas.

El servicio personalizado de alerta de 48-h proporciona información y atención específicas y ahorra tiempo a las partes interesadas.



Solo debe indicar lo que está buscando y 48-h se encargará del resto. Recibirá una señal cuando el artículo aparezca.

Sin comisiones, IVA, ni aranceles por transacciones internacionales, excepto para los compradores de Honk Kong o los envíos a territorios en Hong Kong.

### **Nota bene**

Subastas 48-h es un miembro de la Asociación de Comercio Justo.

48-h se adhiere a las 10 enmiendas de la ONU para el Comercio Justo.

48-h no cobra comisión alguna, por lo que depende en gran medida de las donaciones y la promoción.

Los usuarios de 48-h solo tienen permitido tener una cuenta, para la cual reciben un código de usuario. Por tanto, una persona solo puede tener un código de usuario, cualquier violación de esta regla dará a lugar la suspensión inmediata y posterior exclusión. 48-h es. A person can therefore only have one user code, for which violation of this rule will result in immediate suspension and further exclusion. 48-h está controlada algorítmicamente en este sentido (consulte la Política de Privacidad de 48-h).

48-h no participa en la transacción, los usuarios venden y compran por su cuenta.

48-h permite el contacto directo entre comprador y vendedor para aclarar disputas.

48-h los usuarios deben cumplir con las normas de retroalimentación para el uso libre con el fin de maximizar la seguridad de las transacciones para todos los usuarios.

Las subastas de 48-h persiguen precios de apertura bajos, para activar la competencia y la rapidez.

48-h garantiza costos de envío mínimos y recomienda los envíos combinados para reducir los costes.

Aunque el comercio en 48-h sea bajo código de usuario y en Hong Kong, usted podría ser gravado, por lo que tenga en cuenta su responsabilidad de declarar a las oficinas de impuestos de gobierno local / estatal por sus ingresos.

. + + + +



## **FAQ, Preguntas frecuentes**

### **1. ¿Puedo crear una cuenta nueva al registrarme?**

Cuando se registre, obtendrá automáticamente una cuenta "mi 48-h".

### **2. ¿Qué puedo hacer con mi nueva cuenta?**

Historial, artículos antiguos y comprados, precios, direcciones, mensajes.

### **3. Olvidé mi contraseña, ¿cómo puedo obtener una nueva?**

Si olvida su contraseña, puede hacer clic en "Olvidé mi contraseña" y se le enviará un enlace con el que podrá restablecerla

### **4. ¿Puedo cambiar mi código de usuario?**

El código de usuario es único y, una vez asignado, seguirá siendo suyo. Dado que el código de usuario aloja todos sus datos, que son igualmente únicos, este no puede cambiarse. En casos excepcionales, a discreción de 48-h, un código de usuario puede ser cambiado (por uno proporcionado por 48-h), con lo que el antiguo código permanece almacenado en el sistema de 48-h.

### **5. Olvidé mi Código de usuario, ¿pueden enviármelo??**

Si olvida su Código de usuario, puede hacer clic en "olvidé mi Código de usuario", ingresar su contraseña y el código de usuario se le enviará por correo.

### **6. ¿Puedo tener más de un código de usuario?**

No está permitido tener más de un código de usuario. La violación de esta norma conllevará la suspensión inmediata de su cuenta.

### **7. Cambié de dirección de correo electrónico, ¿cómo debo proceder?**



Cuando cambie su dirección de correo electrónico, puede añadirla a su perfil e inactivar su antigua dirección de correo electrónico. La antigua dirección de correo electrónico permanecerá almacenada en el sistema de 48-h.

### **8. Cambié de dirección, ¿cómo debo proceder?**

Cuando cambie su dirección puede añadirla a su perfil e inactivar su antigua dirección. La antigua dirección permanecerá almacenada en el sistema de 48-h.

### **9. ¿Puedo tener más de una cuenta?**

No está permitido tener más de una cuenta de 48-h. La violación de esta norma conllevará la suspensión inmediata de su cuenta.

### **10. ¿Cómo sé que tengo que dar una calificación?**

Una vez cerrada la operación, el comprador y el vendedor reciben una solicitud para calificar la operación.

### **11. ¿Qué ocurre después de 2 calificaciones negativas?**

Tras la segunda calificación negativa dentro de un plazo de 3 meses, el usuario será automáticamente suspendido. La primera suspensión dura tres meses, luego de los cuales el usuario es readmitido automáticamente. Después de la segunda suspensión, el usuario solo puede ser readmitido tras investigación y aprobación de 48-h.

### **13. No puedo enviar un nuevo artículo a las subastas, ¿qué puedo hacer?**

Primero compruebe el procedimiento de nuevo, mira si está retrasado con alguna calificación y compruebe tu correo para verificar si tu cuenta está suspendida. Los compradores no pueden ofertar/los vendedores no pueden enviar artículos, antes de la calificación, o de que se realice el pago.

### **14. No puedo ofertar, ¿qué puedo hacer?**

En caso de que esté un retraso en las calificaciones y no pueda dar una calificación, que es una condición



para nuestro servicio gratuito, le rogamos que <sup>Spanish</sup> done 1,00 USD para el mantenimiento de nuestro sitio web y nuestros servicios.

**15. ¿Por qué tengo que donar 1,00 USD para continuar?**

El restablecimiento del acceso a la subasta se hace manualmente y sólo después de una cuidadosa comprobación por 48-h.

**16. He olvidado dar una calificación, ¿qué puedo hacer?**

Siempre se puede dar una calificación pendiente, incluso tiempo después.

**17. No estoy de acuerdo con la calificación, ¿qué puedo hacer?**

Si no está de acuerdo con una calificación, póngase en contacto con el evaluador a través del correo interno y pídale una aclaración. En caso de que no esté de acuerdo y tenga buenos argumentos pero no pueda resolverlo con el evaluador, puede ponerse en contacto con el centro de resolución. Las sentencias

del centro de resolución después de escuchar a ambas partes, son vinculantes y no se pueden cambiar.

**18. No he recibido el pago de mis artículos vendidos**

Compruebe si ha enviado la factura y recuerde al comprador sus compras. En caso de que no se realice el pago, el vendedor puede cancelar la compra y enviar los artículos para la próxima subasta. El vendedor debe informar a la administración sobre este incidente. El vendedor no debe olvidar dar al comprador renunciante la calificación correcta.

**19. No he recibido los artículos comprados y pagados.**

En caso de que el código de rastreo indique que no hay progreso, o cuando se envía sin rastreo el tiempo de llegada del envío ha expirado, póngase en contacto con el vendedor inmediatamente. Es el vendedor



quien tiene que tomar medidas con las autoridades <sup>Spanish</sup> postales.

## **20. No he recibido la factura de los artículos comprados**

En caso de que no llegue la factura de sus compras en un plazo de 48 horas, póngase en contacto con el Vendedor y solicite la factura. En caso de que la factura no llegue en las 48 horas siguientes a la solicitud, el Comprador podrá renunciar a la compra. El Vendedor debe ser consciente de que en este caso de renuncia le seguirá una calificación negativa.

## **21. Compra de más artículos del mismo vendedor, envío combinado**

En caso de que haya comprado más artículos del mismo Vendedor, se le ofrecerá un envío combinado,

sin gastos de embalaje adicionales, y a los gastos de envío nominales.

## **22. ¿Qué hacer si el artículo recibido está dañado?**

En caso de que el artículo que compró llegue dañado, tome fotos del embalaje y del artículo, póngase en contacto con el vendedor inmediatamente y acuerde cómo y si debe devolver el artículo.

## **23. ¿Qué hacer si el artículo recibido no es el que compré?**

En caso de que reciba un artículo que no compró, tome fotos del artículo y del paquete, póngase en contacto con el vendedor inmediatamente y acuerde si debe devolver el artículo y cómo puede recibir la compra correcta.

## **24. ¿Qué hacer si el envío recibido no está completo?**

En caso de que el artículo que usted compró llegue incompleto, faltando componentes, tome fotos, póngase en contacto con el vendedor inmediatamente, y arregle cómo/si el artículo debe ser devuelto y cómo puede recibir la compra correcta.



## **25. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el Centro de Resolución para mediar?**

Spanish

Poniéndose en contacto con el Centro de Resolución a través de la página de contacto, que se activará a través del pie de página.

## **26. ¿Qué es el servicio de alerta?**

El servicio de alerta de 48-h es para la comodidad de los usuarios. Para artículos raros, un comprador puede ser notificado cuando estos aparezcan en la subasta. Puede activar una alerta para máx. 3 artículos durante 90 días.

## **27. ¿Puedo solicitar más de 3 alertas?**

Para el servicio de alerta hay un máximo de 3 artículos diferentes durante 90 días.

## **28. ¿Es posible prorrogar el servicio de alerta después de tres meses?**

Es posible prorrogar el servicio de alerta para los elementos elegidos renovando la solicitud.

## **29. ¿Por qué es mejor tener 2 ó 3 núm. Catálogo para el servicio de alerta de sellos que uno?**

3 números de catálogo duplican las posibilidades de acierto, ya que muchos de los sellos ofertados sólo tienen una indicación de catálogo

## **30. ¿Tengo que pagar impuestos u otros gastos, cuando vendo artículos?**

El servicio regular de 48-h es gratuito. No se retienen impuestos, ya que éstos, en cualquier caso, son asunto de los usuarios y sus respectivas autoridades fiscales.

## **31. ¿Qué ocurre con la información de mi perfil?**

48-h mantiene la confidencialidad de la información proporcionada para su perfil. Ninguna información será compartida con terceros, excepto en casos penales, 48-h es llamado a hacerlo por las autoridades de Hong Kong.



### **32. ¿Qué ocurre con la información de mis ventas?**

Spanish

Toda la información sobre sus ventas e ingresos obtenidos fuera de los territorios de Hong Kong se mantiene confidencial y no se compartirá con terceros.

### **33. ¿Qué ocurre con la información de mis compras?**

Toda la información sobre sus compras obtenida y transmitida fuera de los territorios de Hong Kong se mantiene confidencial y no se compartirá con terceros.

### **34. ¿Cómo puedo comprobar si un artículo puede venderse a través de las subastas 48-h?**

Comprueba nuestros Términos y Condiciones para ver los artículos permitidos en 48-h.

### **35. ¿Existe un sistema de garantía para las compras?**

Para los reclamos en relación a daños y defectos ocurridos antes, durante o por el envío y que no estén indicados en la descripción del artículo, debe responder en un plazo de 48 horas a partir de la recepción. Para daños ocultos o falsificaciones no denunciadas, se aplica un periodo de garantía de 6 semanas, durante el cual el comprador debe denunciar con o sin peritaje.

### **36. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el vendedor o el comprador?**

Compradores y vendedores pueden establecer contacto a través de la página web después de la subasta. En la vista general de artículos comprados/vendidos, active el botón "contactar usuario", para abrir un cuadro de texto para mensajes. Los mensajes se guardarán en "Bandeja de entrada" y "Bandeja de salida" en "mi 48-h".

### **37. ¿Envíos regulares, correo certificado, mensajería o servicio de rastreo?**

Dependiendo del tamaño y valor del artículo, depende del comprador el tipo de envío; Correo ordinario o



Courier. 48-h recomienda encarecidamente al <sup>Spanish</sup> menos servicio de rastreo y, para envíos valiosos, correo certificado.

### **38. ¿Cómo puedo saber qué artículos compré?**

Un comprador siempre tiene un resumen separado de sus pujas y artículos comprados en su cuenta mi 48-h

### **39. ¿Cómo vender un artículo?**

Los vendedores eligen primero el día de la subasta, el tipo de coleccionable, usan la lista de selección para cada artículo a vender, suben foto(s). Cuando esté listo >> opción 1 siguiente artículo, o presentar la solicitud.

### **40. ¿Cuánto tiempo tarda la aprobación, antes de publicar para vender?**

La solicitud para vender el artículo en la subasta elegida: número de catálogo + lista de selección del coleccionable incl. foto, primero tiene que ser aprobada por 48-h, antes de que se pueda dar un visto bueno con el número de artículo.

### **41. ¿Por qué es tan importante la lista de selección a la hora de vender?**

La información dada en la lista aparece automáticamente en la descripción del artículo (igualmente posicionado).

### **42. ¿Puede el vendedor elegir la fecha de la subasta?**

Los vendedores pueden enviar artículos para futuras subastas eligiendo una fecha concreta (=número de subasta), que indica el número del día y del mes del año. Ejemplo: 6. Agosto 2023= núm. subasta 06.08.23

### **43. ¿Por qué no es visible quién es el vendedor del artículo?**

Desde los artículos de los vendedores, ninguna indicación del vendedor será visible (ni nombre, ni correo electrónico ni código de usuario), sólo la calificación. Para 48-h, la discreción es primordial. Por esta razón, el nombre del vendedor no se



menciona. Después del recargo, el comprador <sup>Spanish</sup> recibe toda la información sobre el vendedor.

**44. ¿Es posible ofertar por artículos del mismo vendedor?**

Si los clientes desean ofertar por otros artículos del mismo vendedor, lo cual sólo es posible para la subasta en curso, puede hacerse pulsando el botón "S.S."

**45. ¿Cómo sé que he recibido un nuevo mensaje?**

Un signo verde en la barra de navegación (arriba) avisa de la llegada de nuevos mensajes.

**46. ¿Cuál es la hora de cierre de la subasta?**

La hora de cierre de todos los artículos de las subastas es exactamente 48 horas después de su inicio, es decir, diariamente a las 24.00h G.M.T hora de Londres.

**47. ¿Qué significa el mensaje: No puedes ofertar por artículos de este vendedor.**

Los vendedores pueden activar un filtro para bloquear a ciertos usuarios/antiguos compradores. Estos usuarios no pueden ofertar por artículos de este vendedor (aparecerá este mensaje).

**48. ¿Por qué mi oferta ha cambiado de color verde a color negro de nuevo?**

El precio de la oferta sólo aparece en color verde para el usuario que es el mejor postor en ese momento.

+ + +

Consultas	Inquiries
Reportar un error	Report a bug
Contactar al administrador	Contact Admin.
Enviar	Senden
Nombre de usuario	Username
Contraseña	Password
Olvidé mi contraseña	Forgot password
Iniciar sesión	Sign in
Inicio	Home