

Tentang kami




Apa itu 48-h?

48-h adalah platform lelang non-profit berbasis di Hong Kong yang didirikan pada tahun 2019 untuk memungkinkan kolektor di seluruh dunia untuk bertransaksi, menjual, dan membeli barang koleksi secara aman dan cepat di luar perdagangan komersial, dengan biaya minimum.

- 48-h bekerja dengan beberapa organisasi dan asosiasi non-profit.
- 48-h adalah anggota dari Asosiasi Fair Trade
- 48-h mendukung 10 amandemen Fair Trade PBB
- 48-h sangat bergantung pada donasi.
- 48-h layanan, mediasi, dan resolusi bebas dari komisi apapun
- 48-h sesungguhnya, para pengguna adalah 48-h.

Untuk menghindari risiko, partisipasi dalam sistem penilaian atau rating kami sangat penting bagi semua pengguna. Regulasi ketat 48-h, pemberian rating, transparansi, kepastian, dan kecepatan adalah hal yang utama bagi penjual maupun pembeli. Rating dari seluruh pengguna secara kolektif menjamin kinerja optimal platform kami.

1% untuk  48-h non-profit dan gratis, bergantung pada donasi.

Puas

dengan layanan kami?

Dukung kami dengan donasi 1% untuk jasa dan pelayanan kami.

48-h mengutamakan kenyamanan


- 48-h menyediakan platform untuk penjual dan pembeli bertemu dan bertransaksi
- 48-h kukuh pada transaksi rahasia dengan menggunakan kode pengguna
- 48-h gratis, tidak mengenakan biaya atau komisi
- 48-h pengguna harus mematuhi aturan feedback untuk menggunakan layanan secara gratis
- 48-h auctions menawarkan harga awal rendah untuk mendorong persaingan
- 48-h menjamin biaya pengiriman terendah
- 48-h menawarkan pengiriman gabungan, untuk menekan biaya serendah mungkin
- 48-h memfasilitasi kontak langsung antara pembeli dan penjual untuk penyelesaian masalah
- 48-h untuk kenyamanan Anda, terdapat layanan pemberitahuan gratis
- 48-h mendukung 10 amandemen Fair Trade PBB

PENTENG

Hanya 1 akun dan nama pengguna per orang yang diperbolehkan untuk pengguna (48-h). Akun/nama pengguna hanya dapat diubah dengan izin (48-h). Pelanggaran terhadap aturan ini menyebabkan penghentian penggunaan yang tidak dapat dibatalkan (48-h).

hal no.

- 1 Apa itu 48.h ?
- 3 Beranda
- 4 Penjelasan registrasi dan log in
- 4 Cara Kerja
- 7 Fakta lelang
- 9 Tentang kami
- 10 FAQ Frequently Asked Questions
- 18 Legenda
- 18 Syarat dan Kelentuan
- 22 -26 Syarat Penjualan



48-h beranda :

Saatnya beralih, lelang 48-h

Ada kebutuhan mendesak ?

Jaminan penjualan langsung dalam 48-h

Barang koleksi Anda, dengan 48-h, barang koleksi baru

Gateway Hong Kong untuk koleksi Anda, jual/beli dalam 48 jam

Gunakan eliksir 48-h unik kami yang terbuat dari penilaian berkewajiban.

Lelang harian
Temukan di sini apa yang selama ini Anda cari

Kebutuhan mendesak?

Dijamin terjual dalam waktu 48 jam dengan biaya 0%.

Tidak ada biaya, tidak ada PPN dan tidak ada pajak.

Untuk penyelesaian cepat dan paling bijaksana dalam waktu 48 jam melalui gateway Hong Kong

Kategori lelang

Selalu ada dua lelang yang sedang berlangsung, yang satu mulai di tengah malam hari sebelumnya, selanjutnya pada tengah malam terakhir, dengan 3 kategori lelang. Nomor lelang adalah tanggal lelang dan durasinya adalah 48 jam.

Numismatik	Aneka ragam	Filateli
. koin	seni	
. uang kertas	buku	
.	fashion	
.	perhiasan	
.	mainan	
.	barang koleksi lainnya	

Lelang unik dengan penawaran terbaik untuk penjual dan pembeli, dibedakan oleh Max Havelaar Foundation untuk perdagangan adil, dengan banyak fitur dan berbagai penghargaan.

- Pembelian dan penjualan dengan biaya 0%
- . Jaminan biaya pengiriman terendah
- Hasil pembelian dan penjualan tercepat
- Layanan peringatan gratis

+ + +

Pendaftaran	
<input type="radio"/> Pembeli	<input type="radio"/> Penjual
Jenis Kelamin <input type="radio"/> Pria	<input type="radio"/> Wanita
Nama depan	nama belakang
Alamat Email	Nomor Ponsel. *untuk konfirmasi sms
Alamat negara/ provinsi / kode pos/ kota/ jalan/ nomor	
Pilih sandi	/ konfirmasi sandi
<input type="radio"/> Terima Syarat dan Ketentuan	
<input type="radio"/> Buat akun	<input type="radio"/> Masuk
<p>Catatan: Dengan pendaftaran Anda, Anda menyatakan telah membaca, memahami, menerima syarat dan ketentuan kami sebagaimana tertulis di situs web ini. Konfirmasi pendaftaran Anda akan dikirim dengan kode pengguna Anda ke alamat email Anda.</p>	
<p>Data tidak akan pernah dibagikan dengan orang ketiga *</p>	

Cara Kerja

Kebijaksanaan 48-h

Kebijaksanaan itu penting. Platform lelang 48-h hanya berdagang dengan kode pengguna. Setelah lelang berakhir, nama dan alamat secara otomatis dipertukarkan oleh/kepada pembeli dan penjual.

Kebijakan pribadi

Untuk bertransaksi di 48-h, Anda harus mendaftar terlebih dahulu. 48-h tunduk pada kewajiban kerahasiaan penuh terhadap semua peserta. Hanya dalam kasus penipuan dan kegiatan kriminal 48-h akan bekerja sama dengan otoritas kehakiman (lihat Kebijakan Privasi kami).



Penilaian

Penggunaan platform 48-h membutuhkan partisipasi dalam sistem penilaian 48-h. Bersama dengan sistem penyaringan kami, ini adalah dasar untuk perdagangan yang aman di 48-h.

Aturannya adalah, menilai dalam waktu 10 hari setelah penyelesaian, setelah itu Anda akan menerima notifikasi memori. Penilaian sangat penting untuk 48-h sehingga kegagalan untuk memberikan penilaian akan mengakibatkan penangguhan dari perdagangan lebih lanjut di 48-h.

Jika tidak memberikan penilaian menyebabkan penangguhan, hal ini dapat dibatalkan dalam waktu 28 hari setelah penangguhan dengan memberikan penilaian berikutnya. Jika ini tidak dilakukan, akun akan dibekukan. Mendapatkan kembali akses dimungkinkan dengan donasi sebesar USD 1,00, yang jumlahnya akan sepenuhnya menguntungkan pemeliharaan situs web 48-h. Penerimaan kembali dilakukan secara manual dalam waktu 24 jam setelah donasi diberikan.

Setelah adanya pemberian penilaian negatif kedua dalam waktu 3 bulan, pengguna akan ditangguhkan secara otomatis. Penangguhan pertama berlangsung selama 3 bulan, setelah itu pengguna secara otomatis diterima kembali. Setelah penangguhan kedua, pengguna hanya dapat diterima kembali setelah adanya penelitian dan persetujuan dari 48-h.

Keamanan

Karena transaksi yang aman dan adil adalah prioritas utama untuk 48-h, harap tonton video berikut dan baca teks yang menyertainya dengan saksama.

Pertama-tama, setelah penyaringan, pengguna dapat berdagang di 48-h. Dengan penyelesaian kesepakatan sesuai dengan protokol seperti yang ditunjukkan, keamanan dijamin pada tingkat yang tinggi. Dengan kewajiban untuk menilai kesepakatan, semua berkontribusi untuk tetap bertransaksi di 48-h dengan aman dan terjamin.

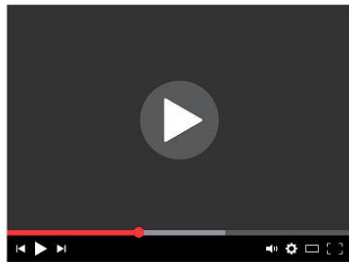
Saran untuk kepastian lebih dalam pada pengiriman kepada pembeli dan penjual dalam semua kasus : pembeli/penjual harus selalu mengirim pesan melalui 48-h. Terutama untuk menginformasikan kepada mitra jika uang atau barang telah dikirim.

Bagaimana, untuk penjual?

Penjual menunjukkan apa yang sedang dikemas, bagaimana pengemasan itu dan dikemas lalu menaruh alamat di depan kamera *smartphone* yang sedang merekam pada tripod. Kemudian, tunjukkan paket serta alamatnya secara dekat dalam video. Setelah kesepakatan tersebut selesai, jangan lupa memberi penilaian.

Bagaimana, untuk pembeli?

Ambil foto bukti pembayaran Anda, dengan nama penjual terlihat jelas dan jumlah yang terbayar. Setelah menerima paket sebelum membongkarnya, pembeli menyalakan kamera *smartphone* pada tripod dan mulai merekam video dengan *smartphone* bagaimana tampilan paket yang diterima. Tampilkan nama pengirim secara dekat pada kamera. Lalu membuka paket di depan kamera yang sedang berjalan dan segera tampilkan isinya dari dekat. Jangan lupa memberi penilaian.



Kirim pesan Anda dengan mitra transaksi Anda melalui 48-h. Pembeli dan penjual dapat mengirim pesan setelah uang atau barang telah dikirim. Jangan hapus pesan, foto, atau video dari kesepakatan sampai selesai demi kepuasan dari kedua pihak.

Pusat Resolusi

Jika timbul masalah yang tidak dapat diselesaikan oleh kedua belah pihak, mediasi gratis dapat diminta dari Pusat Resolusi 48 jam. Keputusan Pusat Resolusi mengikat kedua belah pihak.



Layanan peringatan 48-h gratis

Peringatan tidak hanya nyaman bagi semua pengguna, namun merupakan alat yang paling efektif untuk menghemat waktu dan mendapatkan perhatian terbesar. Tidak membuang-buang waktu. Pembeli yang mencari barang tertentu, dapat sepenuhnya mengandalkan sistem peringatan 48-h.

Untuk mengajukan peringatan, cukup dengan mengisi kuesioner untuk sebagian besar barang. Namun untuk stempel, ia menggunakan lebih dari satu indikasi katalog untuk peringatan yang optimal lebih baik.

Di seluruh dunia menggunakan 4 katalog untuk prangko, yaitu Michel, Scott, Yvert dan Stanley Gibbons. Karena katalog ini menggunakan *cat.nr.* yang berbeda untuk prangko yang sama, akan bijaksana untuk peringatan yang optimal dengan menyebutkan *cat.numbers* yang setara dari katalog lain juga.

Selama 90 hari Anda akan diberita tahu melalui peringatan jika barang tersebut muncul di pelelangan. Perpanjangan peringatan untuk 90 hari berikutnya dapat dilakukan dengan satu klik sederhana. Selalu perhatikan bel hijau di bagian *toolbar*.

Fakta Lelang

Penjual menentukan untuk pelelangan mana barangnya akan dilelang. 48-h merekomendasikan penggunaan harga pembukaan yang rendah atau realistis untuk mempromosikan penawaran. Harga pembukaan yang terlalu tinggi dapat ditolak oleh 48-h.

Permohonan lelang untuk barang harus diajukan setidaknya 48 jam sebelum pelelangan dimulai, karena setiap permohonan perlu ditinjau dan disetujui oleh 48-h terlebih dahulu.

Setelah entri disetujui, itu akan muncul dalam daftar lelang yang diinginkan untuk tanggal tersebut. Jika ada permintaan peringatan, peringatan tersebut akan dikirimkan secara bersamaan dengan munculnya daftar lelang.



Setelah item muncul dalam daftar penawaran, item tersebut tidak dapat ditarik kembali oleh penjual. Barang yang tidak terjual secara otomatis akan diteruskan ke pelelangan setelah lelang berikutnya (24 jam kemudian), kecuali penjual telah mengindikasikan bahwa mereka akan menarik barang tersebut jika tidak terjual.

Dengan berpartisipasi dalam lelang, pengguna menyetujui kewajiban pengiriman dan pembelian sebagaimana dijelaskan dalam Syarat & Ketentuan. Kegagalan untuk mematuhi kewajiban ini akan mengakibatkan penangguhan dan perselisihan.

Langkah-langkah Menawar Harga

Min. harga penawaran awal USD 0.05

>>	00.30	USD 0.05
>>	\$ 1.00	0.10
>>	\$ 5.00	0.25
>>	\$ 10.00	0.50
>>	\$ 20.00	1.00
>>	\$ 50.00	2.00
tawaran >	\$100.00	USD 5.00

Perbedaan Waktu

London	24.00 jam GMT
New York	19.00 jam
Los Angeles	16.00 jam
Sydney	09.00 jam
Hong Kong	07.00 jam
Dubai	03.00 jam

Pengiriman

Untuk membagi biaya secara adil, penjual tidak diperbolehkan menghitung biaya pengemasan. Ongkos kirim ditanggung pembeli. Oleh karena itu pembeli yang menentukan bagaimana barang yang diperoleh akan dikirim melalui pos biasa, pos tercatat atau dengan kurir. 48-h menyarankan untuk tidak menggunakan pos biasa untuk transaksi di atas US\$20. Layanan Track & Trace selalu sangat membantu.

Penjual dan pembeli harus saling menghubungi terlebih dahulu untuk menyetujui hal ini setelah lelang melalui 48-h. Untuk pelaksanaan transaksi, disarankan untuk kedua pihak mengambil video tentang pengiriman yang aman ke dalam hati.

+ + + +

Tentang Kami

Siapakah 48-h

48.h didirikan pada tahun 2019 di Hong Kong untuk memungkinkan pengguna pribadi bebas bertransaksi dalam barang koleksi. Pada tahun 2023, 48-h memutuskan untuk fokus pada pasar global. Tujuannya tetap sama, 48-h masih merupakan platform lelang nirlaba, untuk bertransaksi dengan cepat dan aman di luar perdagangan komersial.

Resep spesial 48-h

Gratis, kecepatan dan kenyamanan sebagai parameter terpenting untuk *zeitgeist* saat ini.

Lelang baru dimulai setiap hari pada tengah malam GMT waktu London dan akan berlangsung selama 48 jam.

Layanan peringatan 48-h yang disesuaikan memberikan informasi/perhatian yang ditargetkan dan penghematan waktu bagi pihak yang berkepentingan.

Cukup laporkan apa yang Anda cari dan 48-h akan melakukan sisanya. Anda akan menerima sinyal ketika objek muncul.

Tidak ada komisi, PPN, atau bea yang dikenakan untuk transaksi internasional, kecuali untuk pembeli dari Hong Kong atau pengiriman ke wilayah Hong Kong

Notabene

Lelang 48-h adalah anggota dari Fair Trade Association

48-h mendukung 10 PBB. Amandemen Perdagangan yang Adil.

48-h bertransaksi tanpa komisi apa pun, oleh karena itu sangat bergantung pada donasi dan promosi.

Pengguna 48-h hanya diizinkan untuk menyimpan satu akun, di mana mereka menerima kode pengguna. Oleh karena itu, seseorang hanya dapat memiliki satu kode pengguna, pelanggaran aturan ini akan mengakibatkan penangguhan langsung dan pengecualian lebih lanjut. 48-h dipantau secara algoritmik untuk ini (lihat Kebijakan Privasi 48-h)

Tidak ada keterlibatan 48-h dalam transaksi, pengguna menjual dan membeli atas nama mereka.

48-h diperuntukkan bagi pembeli dan penjual untuk kontak langsung demi menyelesaikan perselisihan.

Pengguna 48-h harus mematuhi aturan *feedback* untuk penggunaan gratis guna memaksimalkan kepastian transaksi semua pengguna.

Lelang 48-h mengejar harga awal yang rendah, untuk mengaktifkan persaingan dan kecepatan.

48 jam menjamin biaya pengiriman minimum, mendorong pengiriman gabungan, untuk biaya terendah.

48 jam meskipun berdagang di bawah kode pengguna, Anda mungkin dikenakan pajak, jadi ingatkan tanggung jawab Anda untuk menginformasi kantor pajak dari pemerintah daerah/negara bagian karena memiliki penghasilan.

+ + + +


FAQ Frequently Asked Questions

1. Bisakah saya membuat akun baru saat mendaftar?

Saat Anda mendaftar, Anda akan secara otomatis memiliki akun "my 48-h".

2. Apa yang dapat saya lakukan dengan akun baru saya?

Sejarah, item lama dan yang dibeli, harga, alamat, pesan.



3. Saya lupa kata sandi saya, bagaimana saya bisa mendapatkan yang baru?

Jika Anda lupa kata sandi, Anda dapat mengklik "lupa kata sandi" dan sebuah tautan akan dikirimkan untuk mengatur ulang kata sandi Anda.

4. Bisakah saya mengubah kode pengguna saya?

Kode pengguna itu unik dan setelah diberikan akan tetap menjadi milik Anda. Karena kode pengguna menampung semua data Anda, yang sama uniknya, tidak dapat diubah. Dalam kasus tertentu, atas kebijaksanaan 48-h, kode pengguna dapat diubah (disediakan oleh 48-h), di mana kode lama tetap disimpan dalam sistem 48-h.

5. Saya lupa kode pengguna saya, dapatkah Anda mengirimkan kode pengguna saya?

Jika Anda lupa kode pengguna Anda, Anda dapat mengklik "lupa kode pengguna", berikan kata sandi Anda, kirimkan, dan kode pengguna akan dikirimkan kepada Anda melalui email.

6. Bisakah saya memiliki lebih dari satu kode pengguna?

Tidak diperbolehkan memiliki lebih dari satu kode pengguna. Melanggar aturan ini akan langsung menyebabkan penangguhan akun Anda.

7. Alamat e-mail saya telah berubah, bagaimana saya harus melanjutkan?


Ketika Anda mengubah alamat email Anda, Anda dapat menambahkannya ke profil Anda dan menonaktifkan alamat email lama Anda. Alamat e-mail lama tetap disimpan dalam sistem 48-h.

8. Alamat saya telah berubah, bagaimana saya harus melanjutkan?

Ketika Anda mengubah alamat Anda, Anda dapat menambahkan ini ke profil Anda dan menonaktifkan alamat lama Anda. Alamat lama tetap disimpan dalam sistem 48-h.

9. Bisakah saya memiliki lebih dari satu akun?

Tidak diperbolehkan memiliki lebih dari satu akun 48 jam. Melanggar aturan ini akan langsung menyebabkan penangguhan akun Anda.



10. Bagaimana saya tahu saya harus memberi penilaian?

Setelah kesepakatan ditutup, pembeli dan penjual menerima permohonan untuk menilai kesepakatan.

11. Apa yang terjadi setelah 2 penilaian negatif?

Setelah adanya pemberian penilaian negatif kedua dalam waktu 3 bulan, pengguna akan ditangguhkan secara otomatis. Penangguhan pertama berlangsung selama 3 bulan, setelah itu pengguna secara otomatis diterima kembali. Setelah penangguhan kedua, pengguna hanya dapat diterima kembali setelah adanya penelitian dan persetujuan dari 48-h.

13. Saya tidak dapat mengirimkan barang baru untuk pelelangan, apa yang dapat saya lakukan?

Pertama periksa kembali prosedurnya, lihat apakah ada *backlog* dalam memberi penilaian dan periksa email Anda untuk memverifikasi apakah akun Anda ditangguhkan. Pembeli tidak dapat menawar/penjual tidak dapat mengirimkan barang, sebelum memberi penilaian, atau pembayaran dilakukan.

14. Saya tidak bisa menawar, apa yang bisa saya lakukan?

Jika ada *backlog* dalam memberikan penilaian dan Anda tidak dapat memberikan penilaian yang luar biasa, yang merupakan syarat untuk layanan gratis kami, Anda diminta untuk menyumbangkan USD 1,00 untuk pemeliharaan situs web dan layanan kami.


15. Mengapa saya harus mendonasikan USD 1,00 untuk melanjutkan?

Pemulihan akses ke lelang dilakukan secara manual dan hanya setelah pemeriksaan menyeluruh dalam 48 jam.

16. Saya lupa memberi penilaian, apa yang bisa saya lakukan?

Penilaian yang luar biasa selalu dapat, juga setelahnya, dilakukan.

17. Saya tidak setuju dengan penilaian yang diberikan, apa yang dapat saya lakukan?



Jika Anda tidak setuju dengan penilaian yang diberikan, pertama-tama Anda harus menghubungi penilai melalui surat internal dan meminta klarifikasi. Jika Anda tidak setuju, miliki argumen yang baik dan jika Anda tidak dapat menyelesaikannya dengan penilai, Anda dapat menghubungi pusat resolusi. Keputusan dari pusat penyelesaian setelah mendengar kedua belah pihak, bersifat mengikat dan tidak dapat diubah.

18. Saya tidak menerima pembayaran atas barang yang saya jual

Periksa apakah Anda telah mengirim faktur dan ingatkan pembeli tentang pembelian mereka. Jika penyelesaian tidak dilakukan, penjual dapat membatalkan pembelian dan menyerahkan barang untuk lelang berikutnya. Penjual harus menginformasikan admin tentang kejadian ini. Penjual tidak boleh lupa untuk memberikan penilaian yang benar kepada pembeli yang menolak.

19. Saya tidak menerima barang yang dibeli dan dibayar.

Jika kode Track & Trace menunjukkan tidak ada kemajuan, atau ketika dikirim tanpa Track & Trace waktu kedatangan kiriman telah kedaluwarsa, segera hubungi penjual. Penjuallah yang harus mengambil tindakan dengan otoritas pos.

20. Saya tidak menerima invoice untuk barang yang dibeli


Jika tidak ada faktur untuk pembelian Anda yang diterima dalam waktu 48 jam, hubungi penjual dan minta fakturnya. Jika faktur tidak tiba dalam waktu 48 jam

setelah permohonan, pembeli berhak membatalkan pembelian. Penjual harus menyadari bahwa dalam kasus penolakan ini menyebabkan pada penilaian negatif.

21. Lebih banyak barang dari penjual yang sama dibeli, pengiriman gabungan

Jika Anda telah membeli lebih banyak barang dari penjual yang sama, Anda akan ditawarkan pengiriman gabungan, tanpa biaya pengemasan tambahan, dan dengan biaya pengiriman nominal.

22. Apa yang harus dilakukan jika barang yang diterima rusak?



Jika barang yang Anda beli tiba dalam kondisi rusak, ambil foto kemasan dan barang tersebut, segera hubungi penjual, dan atur bagaimana/jika barang tersebut harus dikembalikan.

23. Apa yang harus dilakukan jika barang yang diterima bukan barang yang saya beli?

Jika barang tiba yang bukan Anda beli, ambil foto barang dan pakatnya, segera hubungi penjual, dan atur bagaimana/jika barang harus dikembalikan dan bagaimana pembelian yang benar dapat diterima.

24. Apa yang harus dilakukan jika kiriman yang diterima tidak lengkap?

Jika barang yang Anda beli tiba tidak lengkap, komponen hilang, ambil foto, segera hubungi penjual, dan atur bagaimana/jika barang harus dikembalikan dan bagaimana pembelian yang benar dapat diterima.

25. Bagaimana cara menghubungi pusat resolusi untuk melakukan mediasi?

Menghubungi pusat resolusi melalui halaman kontak, akan diaktifkan melalui footer.

26. Apa itu layanan peringatan?

Layanan peringatan 48-h adalah untuk kenyamanan pengguna. Untuk item langka, pembeli dapat diberi tahu saat item tersebut muncul di pelelangan. Terapkan peringatan untuk maks. 3 item selama 90 hari.

27. Bisakah saya mengajukan lebih dari 3 item peringatan?

Untuk layanan peringatan, maksimal ada 3 item berbeda selama 90 hari.

28. Apakah perpanjangan untuk layanan peringatan setelah tiga bulan memungkinkan?

Layanan peringatan ekstensi untuk item yang dipilih dimungkinkan dengan memperbarui permohonan.

29. Mengapa 2 atau 3 *cat.nrs* untuk layanan peringatan prangko lebih baik dari satu?

3 *cat.nrs*. menggandakan peluang terkena, karena banyak prangko yang ditawarkan hanya memiliki satu indikasi *cat*.

■

30. Apakah saya harus membayar pajak atau biaya lainnya, ketika saya menjual barang?

Layanan reguler 48 jam gratis. Tidak ada pajak yang dipotong, karena bagaimanapun, ini adalah masalah pengguna dan otoritas pajak masing-masing.

31. Apa yang terjadi dengan informasi profil saya?

Informasi yang diberikan untuk profil Anda dijaga kerahasiaannya oleh 48-h. Tidak ada informasi yang akan dibagikan dengan pihak ketiga, kecuali dalam kasus kriminal, 48-h diminta untuk melakukannya oleh otoritas Hong Kong.

32. Apa yang terjadi dengan informasi penjualan saya?

Semua informasi tentang penjualan dan pendapatan Anda yang diperoleh di luar wilayah Hong Kong dijaga kerahasiaannya dan tidak akan dibagikan kepada pihak ketiga.

33. Apa yang terjadi dengan informasi pembelian saya?

Semua informasi tentang pembelian Anda yang diperoleh dan diteruskan ke luar wilayah Hong Kong dijaga kerahasiaannya dan tidak akan dibagikan kepada pihak ketiga.

34. Bagaimana cara memeriksa apakah suatu barang dapat dijual melalui lelang 48-h?

Lihat Syarat & Ketentuan kami untuk item yang diizinkan untuk ditransaksikan pada 48-h.

35. Apakah ada skema jaminan untuk pembelian?

Untuk keluhan mengenai kerusakan dan cacat yang terjadi sebelum, selama, atau melalui pengiriman yang tidak dilaporkan dalam deskripsi barang, Anda harus menanggapi dalam waktu 48 jam sejak diterimanya. Untuk kerusakan tersembunyi atau barang palsu yang tidak dilaporkan, berlaku masa garansi 6 minggu, selama itu pembeli harus melaporkan dengan atau tanpa keahlian.

36. Bagaimana cara menghubungi penjual, bagi pembeli ?

Pembeli dan penjual dapat menjalin kontak melalui situs web setelah lelang. Pada ikhtisar barang yang dibeli/dijual, aktifkan tombol "hubungi pengguna", untuk membuka kotak teks untuk pesan. Pesan

Opmerking [CC1]: Contact user

akan disimpan di "Pesan masuk" dan "Pesan keluar" di "my 48-h".

Opmerking [CC2]: Post in and post out

37. Pengiriman reguler, pos tercatat, kurir atau Track & Trace ?

Bergantung pada ukuran dan nilai barang, terserah pembeli memilih jenis pengiriman apa; Pos atau kurir biasa. 48-h sangat merekomendasikan setidaknya Track & Trace, untuk pengiriman berharga, dan pos tercatat.

38. Bagaimana saya mengetahui item mana yang telah saya beli

Pembeli selalu memiliki ikhtisar terpisah untuk penawaran mereka dan barang yang dibeli di akun my 48-h.

39. Bagaimana cara menjual barang?

Penjual pertama-tama memilih hari lelang, jenis koleksi, menggunakan formulir centang untuk setiap barang yang akan dijual, mengunggah foto. Ketika sudah siap >> opsi 1 item berikutnya, atau kirim aplikasi.

Opmerking [CC3]: Ticking list

40. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk menyetujui, sebelum diterbitkan untuk dijual?

Permohonan untuk menjual barang di lelang yang dipilih: nomor katalog + formulir centang dapat dikumpulkan termasuk foto, harus disetujui terlebih dahulu oleh 48-h, sebelum persetujuan dengan nomor item dapat diberikan.

41. Saat menjual, mengapa formulir centang begitu penting?


Informasi yang diberikan pada formulir centang otomatis muncul di deskripsi barang (sama posisinya).

42. Apakah Penjual dapat memilih tanggal lelang ?

Penjual dapat mengirimkan barang untuk lelang mendatang dengan memilih tanggal tertentu (=nomor lelang), yang menunjukkan nomor hari dan bulan dalam setahun. Contoh: 6. Agustus 2023= auct.nr 06.08.23

Opmerking [CC4]: auction number

43. Mengapa tidak terlihat, siapa penjual barang tersebut?



Dari item penjual, tidak ada indikasi penjual yang akan terlihat (tanpa nama, tanpa email dan tanpa kode pengguna), hanya penilaiannya. Bagi 48-h, kebijaksanaan adalah yang paling penting. Karena alasan ini, nama penjual tetap tidak disebutkan. Setelah biaya tambahan, pembeli menerima semua informasi tentang penjual.

44. Apakah penawaran barang dari penjual yang sama dimungkinkan?

Jika pelanggan ingin menawar barang lain dari penjual yang sama, yang hanya dimungkinkan untuk lelang yang sedang berlangsung, dapat dilakukan dengan mengklik tombol "S.S."

45. Bagaimana saya tahu saya telah menerima pesan baru?

Tanda indikasi hijau di bilah navigasi (atas) memperingatkan tentang pesan masuk baru.

46. Kapan waktu penutupan lelang ?

Waktu penutupan untuk semua item dalam lelang adalah tepat 48 jam setelah lelang dimulai, yang berarti setiap hari pada pukul 24.00 G.M.T waktu London.


47. Apa maksud pesan tersebut: Anda tidak dapat menawar barang dari penjual ini.

Penjual dapat mengaktifkan filter untuk memblokir pengguna/mantan pembeli tertentu. Pengguna ini tidak dapat menawar barang dari penjual ini (pesan ini akan muncul).

48. Mengapa tawaran saya berubah dari hijau menjadi hitam lagi?

Harga penawaran hanya muncul dalam warna hijau untuk pengguna yang merupakan penawar tertinggi saat itu.

+ + +

1% untuk 

48-h non-profit dan gratis,
bergantung pada donasi.
Puas dengan layanan kami?
Dukung kami dengan donasi 1%
untuk jasa dan pelayanan kami.

Legenda

Hubungi kami	Contact us
Laporkan kesalahan	Report a bug
Kontak admin	Contact Admin.
Kirim	Submit
Nama pengguna	Username
Kata sandi	Password
Lupa kata sandi	Forgot password
Masuk	log in
Beranda	Home




48-h Syarat dan Ketentuan

Legend : 48-h = situs

Apabila Anda memutuskan untuk berpartisipasi, bertransaksi, ataupun menjual, di situs ini, Anda harus mendaftar terlebih dahulu, membuat akun dan menerima kode pengguna. Demi kepercayaan dan transparansi, terutama untuk sistem umpan balik, pengguna hanya diperbolehkan untuk memiliki hanya satu akun dan satu kode pengguna. Dalam daftar pencarian dan di situs web, hanya kode pengguna yang akan disebutkan. Komunikasi antar pengguna atau dengan situs akan berlangsung dengan kode pengguna. Pertama, ketika transaksi berakhir, di faktur akhir, nama, serta alamat surel Anda akan dimunculkan. Alamat harus dikonfirmasi sebelum pengiriman/pembayaran diselesaikan.

Pengguna hanya dapat mengajukan penawaran untuk akun mereka dan bertindak atas nama mereka sendiri.

Harap diperhatikan, penawaran yang dilakukan dalam lelang yang sedang berlangsung tidak dapat dibatalkan, ia bersifat final.



Harga awal dalam lelang yang sedang berlangsung tidak dapat diubah.

Item N.B., harga penawaran awal, dan deskripsi dari daftar pencarian lelang, dapat diubah atau dihapus hingga lelang dimulai.

Sebagai Pembeli, Anda hanya perlu membayar harga penawaran untuk barang yang telah dibeli, serta biaya pengiriman. Layanan Pengiriman Udara, Pos Tercatat, dan/atau Pelacakan sangat direkomendasikan untuk pengiriman. Pembeli adalah pihak yang membayar ongkos pengiriman. Karena Pembeli yang menentukan cara dan biaya pengiriman (dan asuransi), Pembeli harus mengetahui bahwa dengan pengiriman tanpa pendaftaran dan pelacakan, maka Pembeli, secara otomatis, menerima dan mengambil alih tanggung jawab untuk pengiriman sejak barang masuk ke proses pengiriman. Setelah mengirimkan barang, Penjual harus segera menginformasikan Pembeli, mengenai kode paket serta nomor pelacakan.

Namun, untuk beberapa wilayah, layanan pos reguler tidak mencakup 100%, sehingga dalam hal ini, kurir pos swasta sangat direkomendasikan. Lalu, pengiriman dan penerimaan barang yang dikirimkan akan otomatis dikonfirmasi ke Penjual dan Pembeli.

Penjual tidak boleh membebankan biaya tambahan untuk transaksi, sehingga, jangan pernah meminta lebih dari biaya ongkos pengiriman yang sebenarnya. Penjual membayar pengemasan, Pembeli untuk ongkos kirim. Penjual akan selalu mengusahakan untuk mengirim barang sebagai pengiriman gabungan untuk menghemat biaya.

Situs ini mengharapkan Pembeli untuk membayar nilai penuh atas barang yang telah dibeli, termasuk ongkos kirim, dalam 48 jam setelah faktur dikirimkan.

Situs ini menggunakan Dolar AS sebagai mata uang cadangan.

Penawaran awal yang wajar dan realistis dapat menjamin kesepakatan yang tercepat dan paling

memuaskan. Situs dapat menjamin hampir 99,9% semua barang yang dilelang akan terjual.

Barang baru akan dikategorikan dalam folder-48-jam yang dapat dipilih oleh Penjual.

Setiap hari pada pukul 00.00 di London (Greenwich Mean Time), folder-48-jam akan diperbarui. Waktu penutupan untuk setiap folder lelang adalah 48 jam kemudian, di tengah malam 24.00 GMT. Pembeli akan ditunjukkan, ketika penawaran dibuat, hal tersebut bersifat final, sehingga Pembeli harus menawar secara bertanggung jawab.

Barang yang tidak terjual pada putaran lelang pertama akan otomatis dipindahkan ke putaran berikutnya (+ 48 jam) dengan harga penawaran awal sebesar US\$0,05 kecuali jika Penjual menandakan di halaman pengajuan penjualan untuk menarik barang tersebut apabila tidak terjual.

Pengingat: Barang tidak dapat ditarik kembali selama periode lelang.

Barang yang dijual harus dideskripsikan dengan baik dan didaftarkan sesuai dengan katalog yang sudah ada (untuk perangko Michel atau koin Scott, uang kertas Krause. Penjual juga dapat menyebutkan nomor katalog lain)

Pembeli dapat mengajukan layanan pemberitahuan untuk barang yang sedang dicari. Selama 90 hari, situs akan mengirimkan surel otomatis ketika barang yang dicari tersedia. Setelah 90 hari, Pembeli harus mengulang pengajuannya.

Untuk penggunaan situs secara gratis, para pengguna dihimbau untuk bergabung dengan sistem umpan balik kami untuk membangun reputasi yang kami butuhkan.

Sistem umpan balik

Situs ini menyusun kepuasan dengan transparansi. Sistem umpan balik ini bekerja dengan 5 bintang. Bintang-bintang ini muncul di daftar pencarian di sebelah kode pengguna, dan penilaian rata-ratanya akan selalu terlihat. Dengan mengklik kode pengguna, riwayat penilaiannya dapat terlihat.



Di bagian atas, dapat terlihat rata-rata penilaian, diikuti dengan 5 penilaian terakhir yang mewakili penilaian dari 5 transaksi terakhir. Semua pengguna terdaftar dapat melihat peringkat dari pengguna terdaftar lainnya hingga waktu diakses. Histori penilaian dari seluruh kode pengguna dapat dilihat seluruhnya.

Layanan lelang ini gratis selama pengguna bergabung dengan sistem umpan-balik kami. Pengguna yang tidak bergabung dengan program umpan-balik akan diminta untuk berkontribusi senilai 1% dari transaksi, untuk membantu menutupi biaya situs ini. Apabila Pengguna terlupa untuk memberikan umpan balik, Pengguna akan mendapatkan pengingat dengan transaksi berikutnya, dengan pilihan, kontribusi 1% atau memberikan penilaian untuk transaksi sebelumnya. Penggunaan yang baik dari sistem umpan-balik dari Penjual dan Pembeli adalah tulang punggung bagi situs ini.

Membuat reputasi terlihat dengan berbagi umpan-balik dari Penjual dan Pembeli adalah keutamaan yang membuat sistem jual-beli ini tetap berjalan dengan kepercayaan dan kejujuran.

Penyelesaian

Situs mengharapkan Pengguna, dalam kasus apabila salah satu pihak merasa tidak puas, untuk menghubungi pihak lainnya dan meminta perbaikan atau penyelesaian, sebelum penilaian diberikan. Ketika penilaian diberikan, dan tidak disetujui pihak lainnya, mereka harus menghubungi editor terlebih dahulu dengan komentar, pertanyaan, dan keluhan. Apabila Pengguna tetap tidak setuju, kontak dapat dilakukan dengan pusat resolusi.


Barang dengan cacat yang tersembunyi ataupun yang telah diperbaiki, harus dideskripsikan dan dinyatakan secara jelas dan tepat. Barang palsu, tiruan, ataupun salinan palsu tidak diperbolehkan untuk dilelang. Situs ini memberlakukan penangguhan segera untuk interogasi. Bergantung pada fakta yang ada, situs ini memberlakukan

hukuman maksimum, yaitu penghentian keanggotaan.

Jika penyelesaian dalam kesepakatan tidak memungkinkan, situs menyarankan untuk menyatakan hal ini dalam umpan balik penilaian, atau pada akhirnya, pembatalan transaksi. Dalam kasus ekstrem, Pengguna dapat mengajukan banding ke pusat resolusi situs (keputusan yang final dan mengikat untuk semua pihak).

Jika kompromi antara Pembeli dan Penjual tidak memungkinkan, pilihan untuk menilai salah satu pihak, atau keduanya, secara negatif, selalu terbuka, dengan pemahaman bahwa ulasan negatif yang tidak beralasan dapat digugat di pusat resolusi situs, yang mana keputusan dari pusat resolusi situs adalah final dan mengikat. Penilaian negatif yang tidak beralasan akan menyebabkan peringatan, demikian pula peringatan yang berulang akan menyebabkan penangguhan.

Penilaian negatif, apabila tidak berulang, akan perlahan menghilang, namun keseluruhan penilaian akan tetap tersedia.



1% untuk
48-h non-profit dan gratis,
bergantung pada donasi.


Puas
dengan layanan kami?

Dukung kami dengan donasi 1%
untuk jasa dan pelayanan kami.

Syarat Penjualan

1. Penjualan melalui situs gratis, tidak ada ketentuan atau biaya yang harus dibayarkan ke situs.
2. Situs menyediakan semua lelang untuk menjual koleksi barang.

Semua barang asli dan orisinal diperbolehkan untuk dijual melalui situs. Reproduksi dan fotokopi harus



ditunjukkan secara jelas. Pemalsuan, produk palsu, dan produk yang tidak sesuai, merupakan penjualan yang dilarang. Barang-barang ini akan ditarik dari lelang dan Penjual akan otomatis ditangguhkan dari situs. Penjual bahkan dapat dituntut, karena ini merupakan tindak kriminal.

3. Situs memiliki semua hak untuk mengecualikan lelang, barang koleksi, Penjual, dan Pembeli.

4. Situs dan Pengguna memiliki hak meminta sertifikat untuk barang yang sangat langka, karena kepercayaan merupakan hal yang fundamental untuk situs ini.

5. Pembeli memiliki hak untuk membatalkan kesepakatan dalam 14 hari setelah menerima barang, apabila barang, atau bagian dari barang, bukan barang asli, ketika tidak dinyatakan secara jelas. Pembeli harus meminta waktu 14 hari untuk investigasi dan sertifikasi, dalam waktu 48 jam setelah barang diterima.

6. Setelah folder lelang diterbitkan, penarikan barang tidak dapat dilakukan. Lelang ini bersifat final hingga barang terjual. Penjual bebas menentukan harga penawaran awal, namun, situs akan merekomendasikan harga penawaran yang rendah.

7. Lelang berlangsung setiap hari, 7 hari seminggu, di folder lelang harian. Nama folder adalah tanggal lelang dimulai. Durasi lelang adalah 48 jam. Penjual bebas memilih folder lelang untuk mencantumkan barangnya. Hingga lelang dimulai, Penjual bebas untuk mengubah deskripsi atau folder lelang, untuk merencanakan, mendeklarasikan, atau menarik barangnya. Setelah dimulai, lelang bersifat final, dan barang akan terjual ke penawar tertinggi. Apabila barang tidak terjual, maka barang tersebut akan otomatis berpindah ke lelang selanjutnya dengan harga penawaran senilai US\$0,05

Pengingat: Barang tidak bisa ditarik selama lelang.

8. Dalam 48 jam setelah pembayaran diterima, Penjual harus mengirimkan barang ke Pembeli. Penjual harus memperhatikan pengemasan dan pengiriman yang layak. Tidak diperbolehkan untuk meminta lebih dari ongkos kirim yang sebenarnya.

Pengiriman gabungan untuk barang yang lebih banyak harus ditawarkan ke pembeli.

9. Pembeli dan Penjual harus setuju dan merasa puas sebelum transaksi ditutup. Kesalahpahaman dan masalah harus diselesaikan. Setelah transaksi selesai, pembayaran diterima, dan barang diterima, Penjual dan Pembeli mengevaluasi transaksi dan memberikan penilaian mereka.

10. Penilaian atau umpan balik berarti memvalidasi transaksi selesai, dari deskripsi barang hingga penerimaan barang atau uang. Apabila Pembeli dan Penjual sama-sama merasa puas, keduanya harus memvalidasi transaksi sebagai positif, dengan bintang hijau. Apabila Pembeli atau Penjual belum merasa puas setelah penyelesaian, mereka bebas memberikan penilaian negatif, yang artinya adalah bintang merah. Kedua pihak dapat merasa tidak puas dan tidak dapat menyelesaikan masalahnya secara wajar, yang dapat menyebabkan penilaian negatif untuk keduanya. Penilaian merupakan keutamaan dari 48-h dan demi kepentingan terbaik semua pengguna. Apabila setelah pengingat untuk penilaian transaksi diberikan, namun tidak ada tindakan yang diambil, Pengguna akan ditangguhkan sementara. Dalam kasus ini, Pengguna tidak bisa menawar ataupun melelang barang. Namun, Pengguna selalu memiliki kesempatan untuk memberikan penilaian dan aktif kembali di 48-h. Sebagai alternatif untuk tidak memberikan penilaian, Pengguna dapat mencabut penangguhan dengan donasi sebesar US\$0,50. Donasi hanya akan digunakan untuk pemeliharaan situs 24-h.

11. Situs ini menggunakan metode dua kali teguran untuk penilaian/umpan balik. Ketika Penjual atau Pembeli mendapat penilaian bintang 1 dari dua pihak dalam waktu 2 bulan, maka ia akan otomatis ditangguhkan selama 3 bulan. Pembeli dan Penjual harus selalu berkompromi dan menyelesaikan masalah. Jika Pengguna selalu mendapatkan penilaian negatif, Situs akan memutuskan untuk mengecualikan Pengguna tersebut untuk partisipasi lebih lanjut.

12. Apabila ada keraguan atau keluhan, Situs dapat meminta salinan ID pemerintah, juga dengan

salinan laporan bank untuk menghindari penipuan, atau menanggukhan pendaftaran dan partisipasi.

13. Pengguna tidak diperbolehkan untuk menyalahgunakan situs untuk propaganda, iklan, ataupun tujuan pribadi lainnya.

14. Untuk menjual barang, pertama, Penjual memilih folder lelangnya, lalu mengisi detail yang diperlukan dan mengunggah foto barang atau koleksi. Menjual barang yang sedang ditawarkan di lelang merupakan sesuatu yang tidak memungkinkan. Mengunggah beberapa foto barang sangat direkomendasikan untuk memberikan informasi atau detail yang lebih jelas. Setelah diisi, barang akan otomatis diberikan nomor. Folder lelang mendatang tidak dapat dilihat, hanya 2 folder yang berlangsung. Durasi 48 jam untuk folder lelang berlaku untuk seluruh folder. Dimulai dari tengah malam, batas waktu untuk semua folder lelang adalah 48 jam kemudian di 24.00 waktu London. Email pemberitahuan juga akan dikirimkan di 00.00 GMT.

15. Pusat Resolusi. Apabila ada masalah yang tidak bisa diselesaikan oleh kedua pihak, Pusat Resolusi 48-h dapat memberikan mediasi secara gratis. Keputusan Pusat Resolusi mengikat untuk kedua pihak.


16. Layanan pemberitahuan gratis oleh 48-h untuk pencarian barang. Selama 90 hari, perpanjangan memungkinkan. Untuk mengajukan, gunakan kuesioner. (Untuk perangko, gunakan indikasi Katalog untuk pemberitahuan yang optimak; Michel, Scott, Yvert, dan StanleyGibbons). Untuk pemberitahuan, perhatikan tanda hijau di bilah alat.

17. Dengan bergabung dan berpartisipasi di situs, Anda sepenuhnya dan tanpa syarat menyetujui Syarat dan Ketentuan situs. Hanya Penjual yang bertanggung jawab atas barang yang didaftarkan di situs. Ini karena Situs hanya merupakan representasi ketersediaan tempat penjualan, dan bukan partisipan atas transaksi apa pun.

18. Barang yang bukan asli namun dideskripsikan seolah-olah asli, dengan nama, merek, nomor

■

katalog, barang palsu, replika, ataupun cetakan baru, tidak diperbolehkan untuk dilelang. Penjual harus memeriksa dengan seksama untuk deskripsi dan klasifikasi yang tepat. Pihak berwenang dan pemilik merek dapat mengklaim dan menyita barang yang telah diserahkan dan memproses pihak yang mengirim. Keluhan serius dari pihak terkait >> berarti pencabutan oleh Situs, penangguhan, atau bahkan penghentian keanggotaan.

1% untuk  48-h auctions

48-h non-profit dan gratis,
bergantung pada donasi.

Puas

dengan layanan kami?

Dukung kami dengan donasi 1%
untuk jasa dan pelayanan kami.